

Số: /BC-UBND

Chư Pưh, ngày tháng năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai Kế hoạch thực hiện chủ đề năm 2020 của huyện “Quyết tâm, kỷ cương, hiệu quả”**

Cùng với việc tập trung chỉ đạo phát triển kinh tế - xã hội, triển khai quyết liệt công tác cải cách hành chính, thực hiện chủ đề “Quyết tâm, kỷ cương, hiệu quả” năm 2020 của huyện đạt được những kết quả tích cực, cụ thể như sau:

#### **I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai**

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ cương trong cơ quan hành chính; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án văn hóa công vụ; Quyết định 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổ chức thi đua thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện Văn hóa Công sở” giai đoạn 2019-2025; Kế hoạch số 1603/KH-UBND ngày 22/7/2019 của UBND tỉnh Gia Lai về việc tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Gia Lai thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2020;

Năm 2020, UBND huyện tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 18/4/2019 về thực hiện Chủ đề năm 2019 của huyện “Quyết tâm, kỷ cương, hiệu quả”; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 07/8/2019 về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức huyện Chư Pưh thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025;

UBND huyện đã chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện, đã ban hành các văn bản như Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 04/12/2019 về triển khai thực hiện Đề án Văn hóa công vụ trên địa bàn huyện Chư Pưh; Quyết định số 824/QĐ-UBND ngày 26/11/2020 về quy định đánh giá, xếp loại chất lượng hằng năm đối với cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng tại các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn;

#### **II. Kết quả thực hiện**

Trong năm 2020, mặc dù bị ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, các cơ bão, áp thấp nhiệt đới, dịch bệnh đối với cây trồng, vật nuôi, nhưng dưới sự lãnh đạo của Huyện ủy, sự điều hành năng động, quyết liệt của UBND huyện và sự quyết tâm của cán bộ, công chức và nhân dân các dân tộc trong huyện đã đạt được những kết quả rất đáng ghi nhận, giá trị sản xuất năm 2020 (theo giá so sánh 2010) là 3.619,61 tỷ đồng, tăng 7,38% so với năm 2019 (Nông, lâm nghiệp, thủy sản tăng 3,63%, công nghiệp - xây dựng tăng 11,60%, thương mại -

dịch vụ tăng 9,01%). Cơ cấu kinh tế chuyển dịch phù hợp; trong đó: Nông, lâm nghiệp chiếm 44,96%; công nghiệp - xây dựng chiếm 30,89%; thương mại - dịch vụ chiếm 24,15%. Thu nhập bình quân đầu người đạt 42,87 triệu đồng/người/năm. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo tìm các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho sản xuất nông nghiệp đạt kết quả tích cực. Tổng diện tích gieo trồng năm 2020 toàn huyện là 32.556 ha đạt 100% so với kế hoạch, đạt 136,3% cùng kỳ năm 2019; Tổng đàn gia súc toàn huyện hiện nay là 82.073 con đạt 114,9% kế hoạch, đạt 130,8% so với cùng kỳ năm 2019. Tổng đàn gia cầm toàn huyện là 70.650 con đạt 102,6% kế hoạch, đạt 111,3% so cùng kỳ năm 2019; Tổng diện tích gieo trồng đạt 32.556 ha, đạt 100% kế hoạch. Tuyên truyền nhân dân chuyển đổi cây trồng vật nuôi phù hợp với tình hình địa phương gắn với thị trường tiêu thụ; toàn huyện trồng tái canh cà phê 25 ha, 54 hộ; công tác xây dựng phát triển OCOP được quan tâm đẩy mạnh. Hội đồng đánh giá cấp huyện đã tổ chức đánh giá và kết quả có 12 sản phẩm đạt trên 50 điểm. Hội đồng đánh giá cấp tỉnh đã tổ chức đánh giá, phân hạng cho 12 sản phẩm nêu trên; Việc phát triển doanh nghiệp, hợp tác xã được quan tâm, trong năm đã thành lập mới 42 doanh nghiệp, 03 hợp tác xã nông nghiệp; triển khai thực hiện 05 chuỗi liên kết sản xuất.

Thực hiện Chủ đề năm 2020 “Quyết tâm, kỷ cương, hiệu quả” với tinh thần “Không để tồn đọng nhiệm vụ, không chờ đến hạn mới xử lý, lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ để đánh giá người đứng đầu”.

## **1. Kết quả thực hiện đổi mới lề lối làm việc**

### **1.1. Về tác phong, lề lối làm việc**

Lãnh đạo UBND huyện đã nêu cao vai trò gương mẫu đi đầu trong đổi mới tác phong làm việc, rà soát, bổ sung quy chế làm việc, quy chế phối hợp với các tổ chức trong hệ thống chính trị nhằm đáp ứng yêu cầu đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan công quyền, nâng cao chất lượng và hiệu quả của đội ngũ cán bộ, công chức; xây dựng tiêu chí chấm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ công chức hàng năm, đặc biệt là người đứng đầu.

Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, các xã, thị trấn phải thay đổi phương thức làm việc nhằm tạo chuyển biến cơ bản trong quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với tổ chức, công dân, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, giảm phiền hà, chi phí, thời gian, công sức cho tổ chức, công dân, các địa phương đã tổ chức tốt việc quán triệt, triển khai tuyên truyền, học tập, xây dựng đề án, chuẩn bị cơ sở vật chất, bố trí nhân lực, rà soát, lựa chọn và ban hành danh mục các công việc, lĩnh vực và thủ tục hành chính để triển khai thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; nghiêm yết, công khai các loại thủ tục hành chính, các quy định, mức thu phí, lệ phí để thực hiện thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức biết và thực hiện.

Để xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của huyện có đủ phẩm chất chính trị, đạo đức, trình độ năng lực, kỹ năng công tác, thường xuyên thực hiện rà soát để có kế hoạch sắp xếp, bố trí sử dụng phù hợp với vị trí việc làm và yêu cầu nhiệm vụ. Đã cơ bản xây dựng được đội ngũ cán bộ, công chức, viên

chức có đủ trình độ năng lực chuyên môn, có lề lối, tác phong làm việc khoa học, thái độ ứng xử chuẩn mực.

Qua đó, đã tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ và sâu rộng về ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, góp phần đẩy lùi sự suy thoái về chính trị, đạo đức lối sống, lề lối làm việc; ý thức chấp hành các nội quy, quy định về giờ giấc làm việc, tinh thần trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ được nâng lên; tình trạng đi muộn, về sớm, sử dụng thời gian làm việc vào việc riêng đã giảm đáng kể; không phát hiện tình trạng nhieux, gây phiền hà trong quá trình giải quyết công việc cho tổ chức, công dân.

## **1.2. Phong trào thi đua thực hiện cải cách hành chính; phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở**

Thực hiện xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, trách nhiệm, phục vụ, thân thiện với công dân và tổ chức. Năm 2020, UBND huyện đã đẩy mạnh hoạt động CCHC và thực hiện hiệu quả Chỉ thị 05 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh góp phần nâng cao ý thức, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, văn hóa công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng phong cách, thái độ làm việc trách nhiệm cao, chuyên nghiệp, hiệu quả, kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Ở các xã, thị trấn, cùng với việc xây dựng bộ phận một cửa hiện đại, một cửa liên thông, khắc phục toàn bộ hạn chế, trễ hạn giải hồ sơ so với năm 2019; cấp ủy, chính quyền các xã, thị trấn đã có nhiều nỗ lực cải thiện, xây dựng chuẩn mực tác phong cũng như nâng cao thái độ, trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

UBND huyện đã tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức huyện Chư Puh thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025. Trong năm 2020, toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa giao tiếp; không sử dụng thời gian làm việc để làm việc riêng; thực hiện đúng quy định trong văn hóa hội họp, nghiêm cấm việc sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc. Nghiêm cấm lợi dụng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn để gây nhieux, phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp. Trong thực thi nhiệm vụ, công vụ phải tuân thủ tính thứ bậc, kỷ cương và trật tự hành chính, đúng thẩm quyền.

Trong năm 2020, không xảy ra tình trạng cán bộ, công chức, viên chức có thái độ hách dịch, cửa quyền, gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

## **1.3. Kết quả bình xét người đứng đầu**

Công tác nhận xét, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức được thực hiện đúng quy trình, quy định, 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được đánh giá, xếp loại năm 2020.

Đối với người đứng đầu các phòng ban, đơn vị, địa phương thì có 06/28 người dự kiến hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ và 21/28 người hoàn thành tốt nhiệm vụ;

Đối với cấp phó các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện và Phó Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thuộc thẩm quyền đánh giá của Chủ tịch UBND huyện thì dự kiến có 01/16 người hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, 13/16 người hoàn thành tốt nhiệm vụ và 01 người hoàn thành nhiệm vụ.

#### **1.4. Việc chấp hành nội quy, quy chế làm việc của UBND huyện**

Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị đã chấp hành nghiêm nội quy, quy chế làm việc của UBND huyện nhiệm kỳ 2016-2021. Thường xuyên rà soát tổ chức bộ máy, biên chế, sửa đổi bổ sung chức năng nhiệm vụ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp, thực hiện phân cấp quản lý theo đúng quy định. Đến nay, các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp đã xây dựng Quy chế hoạt động và được UBND huyện phê duyệt.

Thực hiện tốt công tác quản lý theo phân cấp về cán bộ, công chức, viên chức theo Quyết định số 26/2018/QĐ-UBND ngày 31/10/2018 của UBND tỉnh đã góp phần quan trọng trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, công việc giải quyết nhanh, sát thực tế.

### **2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị**

#### **2.1. Trách nhiệm lãnh đạo**

Định kỳ vào sáng thứ 2 và sáng thứ 5 hàng tuần UBND huyện tổ chức giao ban rà soát các nhiệm vụ trong tuần và triển khai nhiệm trong tuần tiếp theo và giao nhiệm vụ cho các cơ quan đơn vị thực hiện; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã xây quy chế làm việc và phân công nhiệm cho cán bộ, công chức đơn vị mình, định kỳ giao ban hàng tuần để triển khai kịp thời các nhiệm vụ được cấp trên giao.

Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị cơ bản thực hiện nghiêm quy chế làm việc của UBND huyện, cơ bản các cơ quan, đơn vị, địa phương đã xác định rõ nội dung công việc cần thực hiện, nắm vững quan điểm chỉ đạo, chủ trương của UBND huyện về xây dựng kỷ cương, quyết tâm phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu tại kế hoạch đã đề ra.

UBND huyện đã quán triệt và yêu cầu thực hiện nghiêm túc việc kiểm điểm trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC; tăng cường trách nhiệm trong công tác quản lý cán bộ, công chức và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công vụ. Trong năm 2020, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác quản lý cán bộ, công chức và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công vụ được nâng lên rõ rệt, cụ thể văn bản tham mưu nhanh hơn, chặt chẽ hơn, ít văn bản chậm.

Đại đa số lãnh đạo các cơ quan, đơn vị đã kiểm soát được các nhiệm vụ trọng tâm trong năm và tổ chức triển khai đạt hiệu quả cao. Một số phòng ban, đơn vị chỉ có 01 lãnh đạo, nhưng công tác điều hành, triển khai thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ như Phòng Nội vụ; Phòng Y tế; Phòng Dân tộc, Phòng Nông nghiệp và PTNT, Phòng Văn hóa-Thông tin.

#### **2.1. Sáng kiến lãnh đạo, chỉ đạo**

Nhiều lãnh đạo có sáng kiến kinh nghiệm áp dụng vào thực tiễn, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ (có 24 lãnh đạo phòng ban, đơn vị huyện; 02 cán bộ xã

và 02 công chức xã được công nhận sáng kiến kinh nghiệm năm 2020). Một số phòng ban thiếu lãnh đạo, thiếu nhân lực như Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa-Thông tin, Phòng Nông nghiệp và PTNT, Phòng Y tế; Phòng Dân tộc nhưng với sự nỗ lực cao của tập thể và cá nhân người đứng đầu đã thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, trong đó có một số nhiệm vụ khó.

Thực hiện đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã có những chuyển biến tích cực; vận hành có hiệu quả việc hệ thống một cửa điện tử hiện đại trong giải quyết thủ tục hành chính tại 09 UBND xã, thị trấn; 100% văn bản đến, văn bản đi tại UBND huyện (trừ văn bản mật) được nhập trên hệ thống QLVBĐH và ký số (với văn bản đi); 100% văn bản đi của các phòng ban, chuyên môn huyện, UBND các xã, thị trấn, được ký số và lưu thông trên hệ thống QLVBĐH đảm bảo tính bảo mật, nhanh, tiết kiệm. Hệ thống hội nghị trực tuyến đã phục vụ trên 43 cuộc hội nghị trực tuyến cấp tỉnh - huyện; xây dựng xong hệ thống hội nghị truyền hình đến các xã, thị trấn (5 điểm cụm cấp xã).

### **3. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính**

#### **3.1. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, chỉ đạo của UBND tỉnh, Ban Thường vụ Huyện ủy, HĐND, UBND huyện**

UBND huyện đã triển khai kịp thời, đầy đủ, công khai, minh bạch các nhiệm vụ do UBND tỉnh giao; có sự phân công trách nhiệm rõ ràng. Đến ngày 31/12/2020, UBND tỉnh đã giao UBND huyện 32 nhiệm vụ, có 31 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn, 02 nhiệm vụ trong hạn.

Năm 2020, Ban Thường vụ Huyện ủy giao 169 nội dung, số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn là 144 nội dung, đang thực hiện 25 nội dung. Các phòng ban, đơn vị cơ bản hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao kịp thời và đảm bảo đúng tiến độ; đảm bảo nội dung và chất lượng.

Về công tác chế độ báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch định kỳ: Trong năm 2020, các phòng, đơn vị, UBND xã, thị trấn đã nghiêm túc thực hiện báo cáo công tác định kỳ, cơ bản đảm bảo nội dung, hình thức và đúng thời gian quy định. Thường xuyên kiểm công vụ đột xuất, thường xuyên về chấp hành giờ giấc làm việc, thái độ ứng xử của cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tiếp dân, giải quyết các thủ tục hành chính ngày càng được nâng lên; thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được giao, có thái độ ứng xử đúng chuẩn mực với người dân.

#### **3.2. Kết quả kiểm tra, giám sát việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện**

Hàng năm UBND huyện đề ban hành Kế hoạch, thành lập Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tại các phòng ban, đơn vị, các xã, thị trấn; năm 2020, đã kiểm tra trực tiếp 03 cơ quan chuyên môn và 09 xã, thị trấn (đạt 54,54%), đảm bảo yêu cầu của tỉnh. Kết quả kiểm tra CCHC tại các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn năm 2020, đã quan tâm, chỉ đạo và đã có những chuyển biến tích cực; chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC hằng năm. Tuy nhiên,

công tác báo cáo CCHC định kỳ một số đơn vị chưa kịp thời<sup>(1)</sup>, chưa đủ số lượng, nội dung báo cáo còn sơ sài, chưa đạt yêu cầu. Một số xã chưa chú trọng việc thực hiện kiểm soát TTHC, đặc biệt là việc đăng ký và rà soát, đánh giá TTHC<sup>(2)</sup>; Vẫn còn tình trạng giải quyết TTHC trễ hạn như Phòng Tài chính Kế hoạch; UBND xã Ia Rong xử; UBND xã Ia Dreng; UBND xã Ia Hla; UBND xã Ia Le; UBND xã Chư Don 04 hồ sơ; UBND thị trấn Nhon Hòa; UBND xã Ia Le; UBND xã Ia Blứ; UBND xã Ia Phang; UBND xã Ia Hrú.

Định kỳ, đột xuất tiến hành kiểm tra giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện. Trong năm 2020, Tổ kiểm tra giờ giấc theo Quyết định số 282/QĐ-UBND ngày 22/5/2020 của UBND huyện đã tiến hành kiểm tra giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên lao động tại các cơ quan, đơn vị. Kết quả kiểm tra 03 đợt, tại 18 cơ quan, đơn vị; qua đó, Tổ kiểm tra đã đề nghị UBND huyện xử lý những cá nhân vắng mặt không có lý do tại cơ quan, đơn vị trong giờ làm việc.

Hàng năm UBND huyện đều ban hành kế hoạch, thành lập đoàn kiểm tra công tác Nội vụ tại 04/09 xã, thị trấn (đạt 44,44%). Năm 2020, công tác xây dựng, củng cố chính quyền cơ sở kịp thời, đã hoàn thành việc bố trí Công an chính quy đảm nhiệm các chức danh Công an xã trên địa bàn huyện theo Đề án Đề án số 02/ĐA-UBND ngày 05/4/2019 của UBND huyện về điều động công an chính quy đảm nhiệm các chức danh công an xã trên địa bàn huyện giai đoạn 2019-2021. Đến nay 09/09 xã, thị trấn đều bố trí công an chính quy đảm nhiệm các chức danh công an xã, thị trấn. Năm 2019: bố trí công an chính quy về 05 xã, năm 2020: bố trí công an chính quy về 04 xã. Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được nâng cao chất lượng. Các xã, thị trấn đã rà soát và cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng các Chính trị, Tin học, Quản lý nhà nước để đáp ứng tiêu chuẩn chức danh theo quy định. Việc thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới được quan tâm, chú trọng. Xã Ia Dreng đang được tiến hành thẩm tra hồ sơ xét công nhận xã đạt chuẩn Nông thôn mới vào cuối năm 2020. Thôn Tung Blai, xã Ia Dreng đang tiến hành thẩm định mức độ đạt các tiêu chí thôn, làng đạt chuẩn nông thôn mới. Công tác giao ban, tiếp dân định kỳ được các xã, thị trấn quan tâm, thực hiện. Việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, hòa giải ở cơ sở có nhiều chuyển biến tích cực. Hạn chế, tồn tại: Công tác dân vận chính quyền, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở chưa được thực hiện thường xuyên; việc phối hợp triển khai công tác dân vận ở địa phương đôi lúc chưa đồng bộ; việc báo cáo kết quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền còn chậm trễ. Một số cán bộ, công chức hiện nay chưa ý thức được hết trách nhiệm trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền về thực hiện nhiệm vụ phục vụ nhân dân, kỹ năng giao tiếp với nhân dân (xã Ia Hla, xã Ia Hrú, xã Ia Phang). Một số

<sup>1</sup> - Các phòng chuyên môn huyện: Tài chính - Kế hoạch;

- Các xã, thị trấn: Thị trấn Nhon Hòa, Ia Dreng; Ia Hla (quý I năm 2020); Ia Phang, Ia Rong (quý I, 6 tháng năm 2020).

<sup>2</sup> UBND xã Ia Hla và UBND thị trấn không đăng ký rà soát TTHC các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết.

xã, thị trấn còn thiếu cán bộ, công chức ở một số chức danh nên việc thực hiện nhiệm vụ còn chậm trễ, không đảm bảo thời gian theo quy định. Vẫn còn 03 cán bộ xã chưa đạt chuẩn chuyên môn nghiệp vụ.

### **3.3. Tình hình thực hiện rà soát, đơn giản hóa và giải quyết thủ tục hành chính**

UBND huyện đã thường xuyên chỉ đạo các phòng ban, đơn vị; UBND các xã, thị trấn rà soát, đánh giá TTHC để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, hủy bỏ. Đến nay có 100% các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện đã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Yêu cầu các phòng ban, đơn vị, các xã, thị trấn phải thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử, khắc phục tình trạng hồ sơ trễ trên hệ thống.

Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại bộ phận một cửa các cấp: Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong năm 2020, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 10.070 (trực tuyến: 276 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 9.794 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 05 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 9.988; trong đó, giải quyết trước hạn: 4.442 hồ sơ, đúng hạn: 5.476 hồ sơ, quá hạn: 79 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 73 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 73 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 phát sinh hồ sơ trong năm: Chỉ có 36/301 dịch vụ công mức độ 3 và 03/301 dịch vụ công mức độ 4; không đạt 30% TTHC có dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Tỷ lệ TTHC đã triển khai tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích: Có 54/460 TTHC toàn huyện có hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (đạt 11,74%); tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ Bưu chính công ích có 812/1.156 hồ sơ (đạt 70,24%), trả có 2.977/6.193 hồ sơ (đạt 32,49%) trên địa bàn toàn huyện. Lý do, chỉ thực hiện được ở UBND huyện và xã Ia Hrú, các xã, thị trấn còn lại không thực hiện được.

## **III. Đánh giá chung**

### **1. Về kết quả đạt được**

Trong năm 2020 mặc dù vẫn còn gặp nhiều khó khăn, nhưng tăng trưởng kinh tế trong năm vẫn được duy trì, cơ cấu kinh tế chuyển dịch đúng hướng, diện tích gieo trồng đạt và vượt kế hoạch; các lĩnh vực văn hóa - xã hội, giáo dục và đào tạo, y tế, khoa học - công nghệ, thông tin - truyền thông, lao động việc làm tiếp tục có bước phát triển; công tác cải cách hành chính; tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, công chức được quan tâm. Các vấn đề bức xúc xã hội, đơn thư khiếu nại, tố cáo được tập trung xử lý. An ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo.

### **2. Về tồn tại, hạn chế**

Một số phòng ban, đơn vị trong công tác tham mưu chưa tốt dẫn đến chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện đạt thấp; ý thức chấp hành ý kiến chỉ đạo của cấp

trên còn hạn chế<sup>(3)</sup>, có tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm của một số phòng ban, đơn vị. Ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành nội quy, quy chế làm việc của số ít cán bộ, công chức, viên chức chưa thực sự nghiêm túc<sup>(4)</sup>; vẫn còn tình trạng đi muộn, về sớm, sử dụng giờ làm việc vào việc riêng<sup>(5)</sup>...

Một số phòng ban, đơn vị chậm báo cáo, chậm triển khai thực hiện đề quá hạn theo yêu cầu của UBND tỉnh giao như: Phòng Tài chính - Kế hoạch; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Kinh tế-Hạ tầng; Phòng Nông nghiệp và PTNT<sup>(6)</sup>. Một số phòng ban, đơn vị, địa phương chưa quyết liệt trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính dẫn đến chỉ số cải cách hành chính của huyện chưa đạt kết quả như mong muốn.

Về công tác nội vụ tại các xã, thị trấn vẫn còn hạn chế, thiếu sót như còn khuyết các chức danh cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách; một số cán bộ chủ chốt còn hạn chế về trình độ văn hóa, trình độ chuyên môn...

Vẫn còn một số cơ quan, đơn vị không thực hiện nghiêm chế độ báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch chủ đề như: Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Kinh tế - Hạ tầng; Phòng Nông nghiệp - Phát triển nông thôn; Phòng Giáo dục - Đào tạo; Phòng Dân tộc; Phòng Y tế; Phòng Tài nguyên - Môi trường; Văn phòng HĐND-UBND huyện; Phòng Văn hóa - Thông tin; Thanh tra huyện; Ban Quản lý cung cấp nước sạch, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao; Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp.

### 3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

#### - Nguyên nhân khách quan:

<sup>3</sup> Phòng Tài chính-Kế hoạch, Phòng Tài nguyên-Môi trường, Phòng Giáo dục-Đào tạo, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai tổ chức kiểm điểm muộn trong công tác cải cách hành chính năm 2019 (Công văn số 704/UBND-CCHC ngày 12/6/2020 UBND huyện). UBND xã Ia Rong: Kiểm điểm trách nhiệm trong quản lý tài nguyên, khoáng sản (Công văn số 72/UBND-NL ngày 03/02/2020 của UBND huyện). Chấn chỉnh công tác tham mưu văn bản thuộc lĩnh vực quản lý: Phòng Nông nghiệp và PTNT (Công văn số 326/UBND-NL ngày 24/3/2029); Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp (Công văn số 325/UBND-NL ngày 24/3/2029 và Công văn số 259/CV-VP ngày 09/4/2020). Kiểm điểm trách nhiệm ông Nguyễn Thanh Quang, Phó Trưởng phòng Tài nguyên-Môi trường trong công tác giải quyết đơn kiến nghị của ông Ngô Văn Danh, thị trấn Nhon Hòa.

<sup>4</sup> Chưa thực hiện nghiêm chế độ hội họp, vắng mặt không có lý do hoặc đi họp trễ so với thời gian như: UBND xã Ia Hla có 06 lần vắng mặt; UBND xã Ia Le có 03 lần vắng mặt; Phòng Tài chính-Kế hoạch, Phòng Kinh tế - Hạ tầng, Phòng Nông nghiệp và PTNT có 02 lần vắng mặt; Ban Chỉ huy Quân sự huyện, Phòng Văn hóa - Thông tin, Phòng Dân tộc có 01 lần vắng mặt.

<sup>5</sup> Năm 2020 đã tổ chức 03 đợt kiểm tra giờ giấc tại các phòng ban, đơn vị và tại UBND các xã, thị trấn. Qua đó đã phát hiện 29 cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã vi phạm giờ giấc làm việc.

<sup>6</sup> Phòng Tài chính-KH còn 10 nhiệm vụ, như: Văn bản ứng quỹ phát triển đất năm 2021, báo cáo khắc phục kiểm toán, tham mưu bổ sung kinh phí cho các đơn vị...; Phòng Nông nghiệp-PTNT còn 6 nhiệm vụ, như: hoàn chỉnh hồ sơ, thủ tục trình thẩm định, xét công nhận công bố xã, thôn làng đạt chuẩn nông thôn mới năm 2020; đăng ký xã, thôn làng đạt chuẩn nông thôn mới năm 2021; hoàn chỉnh hồ sơ, thủ tục các Nghị quyết, Chương trình hành động theo Quyết định số 02; đánh giá thực trạng sản xuất nông nghiệp để tham mưu UBND huyện tổ chức Hội nghị liên kết sản xuất-kêu gọi đầu tư,...; Phòng Tài nguyên-MT còn 10 nhiệm vụ, như: Phối hợp, hướng dẫn UBND xã Ia Blứ giải quyết dứt điểm đất 5%; hoàn thành, nghiệm thu các công trình, dự án đo đạc, cấp Giấy; xác định ranh giới các công ty trên địa bàn; xử lý kiến nghị của hộ ông Huỳnh Công Nhất, thị trấn Nhon Hòa; công tác xây dựng quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất...; các đơn vị khác còn 1-4 nhiệm vụ chưa hoàn thành.



Cán bộ, công chức, viên chức các phòng ban, đơn vị còn thiếu so với biên chế được giao; chưa sắp xếp, quy hoạch cán bộ, công chức, viên chức có trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm; vẫn còn cán bộ cấp xã chưa đạt chuẩn trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

Một số nhiệm vụ giao như: kế hoạch, đề án, đề cương yêu cầu báo cáo, đánh giá chưa cụ thể, chưa có trọng tâm, chưa sát với thực tế, chưa bao quát. Một số nội dung công việc giao mốc thời gian phải hoàn thành, trong khi triển khai thực hiện còn ảnh hưởng bởi yếu tố khách quan, chủ quan nhưng các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa chủ động xin gia hạn thời gian, nên kết quả chậm hơn so với quy định.

**- Nguyên nhân chủ quan:**

Nhận thức của một số cán bộ, công chức, viên chức về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính chưa thực sự nghiêm túc, còn có biểu hiện vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Một số người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương thiếu trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ, chưa chủ động tham mưu, chờ chỉ đạo của cấp trên, để nhắc nhở mới thực hiện.

**IV. Nhiệm vụ, giải pháp năm 2021**

1. Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn phát huy kết quả đã đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế để **tiếp tục thực hiện tốt chủ đề năm 2021 “Quyết tâm, kỷ cương, hiệu quả”** với tinh thần “Không để tồn đọng nhiệm vụ, không chờ đến hạn mới xử lý, lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ để đánh giá người đứng đầu”. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện chủ đề về UBND huyện (qua phòng Nội vụ huyện).

2. Tiếp tục tăng cường sự chỉ đạo của cấp ủy Đảng, sự giám sát của HĐND các cấp, sự phối hợp của Mặt trận, các tổ chức Đoàn thể, tạo sự đồng thuận của nhân dân, doanh nghiệp trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh.

3. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo về lĩnh vực cải cách hành chính. Đặt trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương với công tác cải cách hành chính làm tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Tập trung khắc phục khó khăn, khai thác tối đa tiềm năng, phát huy thế mạnh của từng ngành, từng lĩnh vực, từng địa bàn; quyết tâm thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ năm 2021. Khuyến khích, ủng hộ, động viên cán bộ, công chức, nhất là cán bộ lãnh đạo, quản lý dám nghĩ, dám làm, dám đổi mới, sáng tạo, luôn chủ động tìm tòi mọi ý tưởng, giải pháp phù hợp để hoàn thành nhiệm vụ được giao.

5. Thực hiện nghiêm Quy chế làm việc của UBND huyện nhiệm kỳ 2016-2021; Quyết định số 45/2018/QĐ-TTg ngày 09/11/2018 của Thủ tướng Chính phủ quy định chế độ họp trong hoạt động, quản lý, điều hành của cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

6. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp. Tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Gia Lai thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025.

7. Tăng cường kiểm tra, giám sát các cơ quan hành chính và đội ngũ cán bộ, công chức trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và thi hành công vụ. Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

8. Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị, địa phương phải nâng cao đạo đức, kỷ luật, kỷ cương, ý thức trách nhiệm, trong thực thi nhiệm vụ phải tuân thủ thứ bậc hành chính, đúng thẩm quyền. Thực hiện đúng, đủ chức trách, nhiệm vụ được giao, không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm.

9. Giao Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện có trách nhiệm đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn thực hiện tốt chủ đề năm 2021 với tinh thần “Không để tồn đọng nhiệm vụ, không chờ đến hạn mới xử lý, lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ để đánh giá người đứng đầu”. Định kỳ tổng hợp, tham mưu UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện theo đúng quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả 01 năm triển khai Kế hoạch thực hiện Chủ đề năm 2020 của UBND huyện./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng ban, đơn vị huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, NV, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Quang Thái**