

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CHƯ PƯH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1019/UBND-CCHC
V/v báo cáo kết quả giải
quyết phản ánh kiến nghị
trong lĩnh vực đất đai

Chư Puh, ngày 28 tháng 8 năm 2020

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ngày 24/8/2020, Ủy ban nhân dân huyện Chư Puh đã tiếp nhận phản ánh kiến nghị của công dân thông qua Hệ thống phản ánh kiến nghị, Công dịch vụ công Quốc gia đối với trường hợp bà Hồ Thị Hạnh, địa chỉ: thôn 6, xã Ia Le; kiến nghị về việc cấp lại trang bô sung bị mất đã quá hạn. Ủy ban nhân dân huyện Chư Puh báo cáo kết quả giải quyết như sau:

Ngày 24/8/2020, Ủy ban nhân dân huyện Chư Puh đã ban hành Văn bản số 1002/UBND-CCHC yêu cầu Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện Chư Puh giải trình lý do vì sao để xảy ra trễ hạn xử lý của công dân, thực hiện khắc phục, xin lỗi công dân và báo cáo kết quả. Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện Chư Puh đã giải quyết xong hồ sơ, người dân đã nhận lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất vào ngày 25/8/2020 kèm giấy xin lỗi công dân (Có Báo cáo số 175/BC-CNVPĐKĐĐ ngày 26/8/2020 và thư xin lỗi công dân kèm theo).

Đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Sở Tài nguyên-Môi trường;
- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- Phòng Tài nguyên-Môi trường;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu VT, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Minh Tứ

VĂN PHÒNG ĐKĐĐ TỈNH GIALAI
CHI NHÁNH HUYỆN CHƯ PƯH

Số: *hs*/BC-CNVPĐKĐĐ
V/v giải quyết chậm trễ hồ sơ
Đề nghị cấp lại trang bổ sung GCN của
ông Nguyễn Thuận xã Ia Le

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Chư Pưh, ngày 24 tháng 8 năm 2020

BÁO CÁO

Giải trình về việc giải quyết chậm trễ hồ sơ Đề nghị cấp lại trang bổ sung GCNQSD đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất của ông Nguyễn Ngọc Thuận thôn 6, xã Ia Le

Ngày 06/08/2019 Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Chư Pưh tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp lại trang bổ sung GCNQSD đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất của ông Nguyễn Ngọc Thuận địa chỉ thường trú thôn 6, xã Ia Le, huyện Chư Pưh, tỉnh Gia Lai Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện xin giải trình như sau.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ từ bộ phận tiếp nhận và trả kết quả lãnh đạo đơn vị đã phân công đồng chí nhân viên thẩm định hồ sơ Phạm Việt Danh thẩm định hồ sơ đề nghị cấp lại trang bổ sung của ông Nguyễn Ngọc Thuận. Theo quy định giải quyết hồ sơ chi nhánh VPĐKĐĐ huyện sẽ trả kết quả cho công dân vào ngày 19/8/2020 nhưng đến ngày 25/8/2020 Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện mới trả kết quả cho công dân. Quá trình giải quyết hồ sơ lãnh đạo đơn vị đã yêu cầu đồng chí thẩm định tìm kiếm hồ sơ lưu trữ giao dịch đảm bảo của ông Nguyễn Ngọc Thuận do hồ sơ cấp mất đề nghị cấp lại có tính chất phức tạp, trong thời gian đó đồng chí thẩm định còn phối hợp với phòng TNMT huyện giải quyết đơn thư, tham dự cùng Tòa án nhân dân huyện đi thẩm định tài sản tại chỗ, tham gia cưỡng chế kê biên cùng với Chi cục thi hành án nhân dân huyện nên quá trình kiểm hồ sơ lưu trữ chậm trễ dẫn đến việc giải quyết hồ sơ Cấp lại trang bổ sung GCNQSD đất của công dân bị chậm trễ gây phiền hà, tổn kém công sức của công dân. Chi nhánh cũng đã gửi thư xin lỗi đến ông Nguyễn Ngọc Thuận và sẽ sớm khắc phục chậm trễ trong thời gian tới.

Vậy Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện báo cáo UBND huyện được biết ./.

Nơi nhận:
- UBND huyện;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Vũ Đình Thành

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông : Nguyễn Ngọc Thuận

Địa chỉ thường trú : thôn 6, xã Ia Le, huyện Chư Pưh, tỉnh Gia Lai

Ngày 06 tháng 8 năm 2020, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Chư Pưh tiếp nhận hồ sơ đề nghị Cấp lại trang bổ sung GCNQSD đất ,sau khi tiếp nhận hồ sơ Chi nhánh đã phân công đồng chí Phạm Việt Danh thẩm định hồ sơ cấp lại trang bổ sung GCNQSD đất cho ông Nguyễn Ngọc Thuận

Theo quy định Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai sẽ trả kết quả vào ngày 19/8/2020. Nhưng trong quá trình xử lý tìm kiếm hồ sơ lưu trữ bị chậm trễ nên hồ sơ đã không trả đúng thời gian theo quy định gây chậm trễ hồ sơ của ông bà.

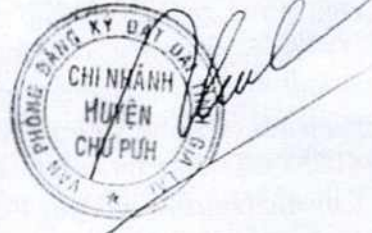
Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tổn kém công sức của ông Nguyễn Ngọc Thuận, thay mặt cơ quan trân trọng xin lỗi và sẽ sớm khắc phục chậm trễ trong thời gian tới.

Mong nhận được sự thông cảm!

Nơi nhận:

- Nhu trên;
- Bộ phận Một cửa UBND huyện;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC



Vũ Đình Thành