

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN NHƠN HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 03/KH-UBND

Nhơn Hòa, ngày 07 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL
theo tiêu chuẩn ISO 9001 năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND huyện về kế hoạch xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001 năm 2021. Ủy ban nhân dân thị trấn xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001 năm 2021 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Nâng cao hiệu quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại các bộ phận chuyên môn thuộc UBND thị trấn.
- Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO của UBND thị trấn.

2. Yêu cầu

Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng hệ thống QLCL; đáp ứng yêu cầu của hệ thống.

II. Nội dung

1. Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu năm 2021, kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ năm 2021

Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu năm 2021 của UBND thị trấn;

- Cơ quan chủ trì: Ban Chỉ đạo ISO thị trấn.
- Cơ quan thực hiện: Các ban, ngành thuộc ủy ban.
- Thời gian thực hiện: xong trước 20/01/2021.

Căn cứ mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu năm 2021 của UBND thị trấn, các ban, ngành xây dựng mục tiêu, kế hoạch thực hiện của bộ phận mình để triển khai thực hiện. Các ban, ngành thuộc ủy ban thị trấn tuân thủ thực hiện theo quy trình ISO đảm bảo mục tiêu, chất lượng và hiệu quả của hệ thống.

2. Xây dựng kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ năm 2021 và tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ

- Cơ quan chủ trì: Ban Chỉ đạo ISO thị trấn xây dựng kế hoạch, tổ chức đánh giá nội bộ các ban, ngành thuộc ủy ban thị trấn.
- Cơ quan thực hiện: Ban chỉ đạo ISO thị trấn.

- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2021.

3. Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về tính hiệu quả của hệ thống

- Chủ tịch UBND thị trấn tổ chức họp xem xét về tính hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng của UBND thị trấn.

- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2021.

4. Đào tạo nhận thức về tiêu chuẩn ISO 9001:2015

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo nhận thức, nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ về tiêu chuẩn ISO 9001:2015 do huyện tổ chức.

- Cơ quan thực hiện: Theo kế hoạch của tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2021.

5. Cải tiến hệ thống Quản lý chất lượng

- Chỉ đạo rà soát cập nhật văn bản mới liên quan quy trình ISO tại ban, ngành thuộc UBND thị trấn; triển khai viết quy trình theo bộ thủ tục hành chính mới, sửa đổi, bổ sung.

- Cơ quan thực hiện: Các ban, ngành chuyên môn thuộc thị trấn.

- Cơ quan đơn đốc, kiểm tra: Văn phòng - Thống kê thị trấn.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

6. Thực hiện chế độ thông tin báo cáo

- Các ban, ngành chuyên môn thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về công tác áp dụng hệ thống QLCL theo quy định: Báo cáo tháng, quý I, 6 tháng, 9 tháng, năm gửi trước ngày 13 của đợt báo cáo (*Báo cáo quý I gửi trước ngày 13/3, Báo cáo 6 tháng gửi trước ngày 13/6; Báo cáo quý III gửi trước ngày 13/9; Báo cáo năm gửi trước ngày 13/12*).

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng - Thống kê thị trấn tham mưu cho Ban Chỉ đạo ISO thị trấn thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

III. Tổ chức thực hiện

1. Ban Chỉ đạo ISO thị trấn

- Theo dõi, hướng dẫn các ban, ngành chuyên môn trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch.

- Các thành viên Ban Chỉ đạo ISO thị trấn có trách nhiệm xây dựng mục tiêu, kế hoạch và nghiêm túc thực hiện các nội dung theo yêu cầu của kế hoạch này.

2. Cán bộ, công chức ủy ban nhân thị trấn

- Xác định nhiệm vụ duy trì áp dụng hệ thống QLCL là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính của cơ quan; kết quả việc xây dựng, duy trì, áp dụng hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả trách nhiệm người đứng đầu, kết quả thực thi nhiệm vụ của CBCC năm 2021.

- Văn phòng – Thống kê thị trấn theo dõi, đôn đốc các ban, ngành thực hiện Kế hoạch này, báo cáo Trưởng BCD ISO thị trấn theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001 năm 2021 của UBND thị trấn./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy thị trấn;
- CT, PCT UBND thị trấn;
- Các ngành đoàn thể thị trấn;
- Cán bộ, công chức chuyên môn;
- Lưu VP- TK.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Dương