

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2018

Thông qua việc áp dụng và cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng, UBND huyện Chư Pưh đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

STT	Mục tiêu chất lượng	Biện pháp thực hiện	Đo lường	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
01	Làm thỏa mãn khách hàng 80% trong việc cung cấp dịch vụ.	Tất cả CBCCVC cùng đo lường sự thỏa mãn của khách hàng	Áp dụng QT Đo lường sự thỏa mãn của khách hàng	Tháng 01	Cuối năm 2018
02	Bảo đảm giải quyết 100% dịch vụ hành chính đúng thời gian quy định.	Tất cả CBCCVC làm đúng theo các quy trình đã thiết lập.	(Số D.vụ làm đúng chia tổng số D.vụ thực hiện) nhân 100%	Tháng 01	Cuối năm 2018

Chư Pưh, Ngày 02 tháng 01 năm 2018

PHÓ CHỦ TỊCH UBND HUYỆN



Rah Lan Lân