|  |  |
| --- | --- |
| **UỶ BAN NHÂN DÂN****HUYỆN CHƯ PƯH** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2018**

**Thông qua việc áp dụng và cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng, UBND huyện Chư Pưh đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Mục tiêu chất lượng** | **Biện pháp thực hiện**  | Đo lường | **Thời gian bắt đầu** | **Thời gian hoàn thành** |
| **01** | **Làm thỏa mãn khách hàng 80% trong việc cung cấp dịch vụ.** | Tất cả CBCCVC cùng đo lường sự thỏa mãn của khách hàng | Áp dụng QT Đo lường sự thỏa mãn của khách hàng | Tháng 01 | Cuối năm 2018 |
| **02** | **Bảo đảm giải quyết 100% dịch vụ hành chính đúng thời gian quy định.** | Tất cả CBCCVC làm đúng theo các quy trình đã thiết lập. | (Số D.vụ làm đúng chia tổng số D.vụ thực hiện) nhân 100% | Tháng 01 | Cuối năm 2018 |

 *Chư Pưh, Ngày 02 tháng 01 năm 2018*

 **PHÓ** **CHỦ TỊCH UBND HUYỆN**

 **Rah Lan Lân**