

Số: 05/KH-UBND

Thị trấn Nhơn Hòa, ngày 13 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2021 của UBND huyện Chư Puh về việc thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021. UBND thị trấn xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021, phân đấu thực hiện các chỉ tiêu như sau:

I. Nội dung thực hiện

1. 100% các quy trình thủ tục hành chính được công khai niêm yết.
2. 90% hồ sơ được giải quyết đúng hẹn.
3. 100% các quy trình, thủ tục liên quan được niêm yết công khai.
4. 90% tổ chức, cá nhân hài lòng khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua việc khảo sát sự hài lòng hằng năm.
5. 100% cán bộ, công chức chuyên môn được đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001.
6. Thực hiện việc công bố sự phù hợp của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia, tiêu chuẩn ISO 9001 theo quy định.

II. Triển khai thực hiện

1. Mục tiêu chất lượng này được thiết lập phù hợp và nhất quán với Chính sách chất lượng của Ủy ban nhân dân thị trấn.
2. Tất cả các ban, ngành chuyên môn có liên quan đều phải thực hiện các mục tiêu chất lượng này.
3. Các mục tiêu chất lượng này phải được theo dõi và báo cáo định kỳ cho lãnh đạo UBND thị trấn.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021 của UBND thị trấn, UBND thị trấn yêu cầu các ban, ngành có liên quan triển khai thực hiện kế hoạch này đúng theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện ;
- Phòng Nội vụ huyện ;
- Đảng ủy thị trấn;
- Lãnh đạo UBND TT;
- Các ban, ngành thuộc UB;
- Lưu: VP - TK.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Dương

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

Thông qua việc áp dụng và cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng, Ủy ban nhân dân thị trấn Nhơn Hoà đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

STT	Mục tiêu chất lượng	Biện pháp thực hiện	Đo lường	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
01	Làm thỏa mãn 90% khách hàng trong việc cung cấp dịch vụ.	Tất cả CBCCVC cùng đo lường sự thỏa mãn của khách hàng	Áp dụng kế hoạch đánh giá, đo lường sự thỏa mãn của khách hàng	Tháng 01	Cuối năm 2021
02	Bảo đảm giải quyết 98% dịch vụ hành chính đúng thời gian quy định.	Tất cả CBCCVC làm đúng theo các quy trình đã thiết lập.	(Số dịch vụ làm đúng chia tổng số dịch vụ thực hiện) nhân 100%	Tháng 01	Cuối năm 2021

Chu Puh, Ngày 13 tháng 01 năm 2021

CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Dương