

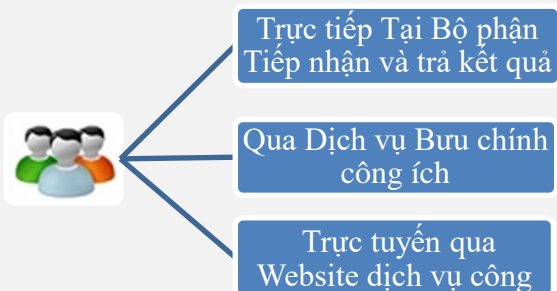
UBND XÃ IAHLA



**CHUNG TAY
CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

“Công khai – minh bạch – hiệu lực – hiệu quả”

**CÁCH THỨC NỘP HỒ SƠ GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**



**GIỚI THIỆU
VỀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TRỰC TUYẾN**

**NỘP HỒ SƠ TTHC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC
TUYẾN**

<http://dvc.gialai.gov.vn>

1. Cho phép mọi tổ chức, cá nhân tiếp cận, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính, lấy mẫu biểu và nộp hồ sơ trực tuyến
2. Công khai kết quả giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị; cho phép tra cứu tình hình giải quyết hồ sơ
3. Đánh giá sự hài lòng về chất lượng dịch vụ hành chính công



**QUY TRÌNH DỊCH VỤ
BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH**



**DỊCH VỤ TIẾP NHẬN
TRẢ KẾT QUẢ TẠI ĐỊA CHỈ**

Nộp hồ sơ - Nhận kết quả tại nhà!
Bạn có thể sử dụng dịch vụ này tại các điểm Bưu điện, Bộ phận một cửa, hoặc Ngay Tại Nhà Bạn!



Cách 1: Gọi điện thoại đăng ký nhận hồ sơ tại nhà Nhân viên Bưu điện sẽ hướng dẫn bạn về thành phần hồ sơ, phí, lệ phí và giúp bạn hoàn thành hồ sơ.

Cách 2: Tới bưu cục gần nhất:
Đăng ký dịch vụ nộp hồ sơ qua Bưu điện



Cách 3: Hoặc đến quầy giao dịch của Bưu Điện tại bộ phận một của UBND huyện/TX/TP- Trung tâm hành chính công tỉnh.

Sau khi hoàn thiện, hồ sơ của bạn sẽ được Bưu Điện chuyển về cơ quan chức năng xử lý và trả kết quả tại địa chỉ theo yêu cầu.



Hoặc gọi điện thoại đến
Tổng đài Dịch vụ công (0251)1022



Alo, tôi muốn đăng ký tiếp nhận hồ sơ tại nhà.

Tổng đài 1022 ghi nhận yêu cầu của quý khách và sẽ chuyển ngay tới Bưu điện ạ!

Thông tin chi tiết vui lòng liên hệ số điện thoại Bưu điện huyện Mang Yang: 0269.3839.777



**ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG VỀ
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH
CÔNG**

[Dvc.gialai.gov.vn/danh-gia](http://dvc.gialai.gov.vn/danh-gia)

- Đánh giá thái độ phục vụ của công chức
- Đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính



**TRA CỨU KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ
TỤC HÀNH CHÍNH, CẬP NHẬT THÔNG TIN
VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

- ✓ <http://chupuh.gialai.gov.vn/Home.aspx>
- ✓ <http://motcua.gialai.gov.vn>



**TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

-Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị:
✓ <https://nguoidan.chinhphu.vn>, ✓ <https://doanhngheip.chinhphu.vn>

- Qua cơ quan:
 - + lãnh đạo UBND xã IaHla (Số: 0335.355.511)
 - + Văn phòng HĐND&UBND huyện (Số: 02693.516.679))
 - + Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai (Số: 0269.3824.468)

Nội dung thủ tục hành chính, danh mục TTCH tiếp nhận qua Dịch vụ Bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 được niêm yết tại bảng niêm yết TTHC đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện.