

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2021 của xã IaHla

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính Phủ và Luật tổ chức Chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 897/QĐ – UBND ngày 28/12/2020 của UBND huyện Chư Pưh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của UBND huyện Chư Pưh;

Thực hiện Quyết định số 128/QĐ – UBND ngày 31/12/2021 của UBND xã IaHla về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của xã IaHla.

Xét đề nghị của Văn phòng – Thống kê xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này kế hoạch Cải cách hành chính năm 2021 của UBND xã IaHla (có Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 kèm theo).

Điều 2. Văn hóa – Thông tin xã có trách nhiệm chủ trì phối hợp với Tư pháp xã và các ngành có liên quan triển khai thực hiện và báo cáo kết quả triển khai thực hiện kế hoạch này gửi về UBND xã quan Văn phòng UBND xã tổng hợp chung.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Văn phòng thống kê xã, các ban ngành đoàn thể xã, cán bộ, công chức Ủy ban nhân dân xã IaHla chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ huyện(b/c);
- Đảng ủy- HĐND xã (b/c);
- CT, các Phó CT.UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Như Điều 3 (thực hiện);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
Q. CHỦ TỊCH**



Dương Đình Bình



KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn xã IaHla
(Kèm theo QĐ số 129/QĐ – UBND ngày 31/12/2021 của UBND xã IaHla)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, đặc biệt là người đứng đầu trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.
- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức để nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đảm bảo cho cán bộ, công chức, người lao động và người dân có thái độ tích cực, nhận thức đầy đủ, rõ ràng và thống nhất về đẩy mạnh CCHC trong tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, kế hoạch CCHC của huyện, xã đề ra.
- Đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh đầy đủ, kịp thời. Đồng thời phát huy vai trò tích cực của Đài truyền thanh nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm cán bộ, công chức phụ trách đưa tin, bài về CCHC.
- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, thực hiện có hiệu quả cơ chế “Một cửa” theo hướng văn minh, hiện đại.
- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu, nâng cao kiến thức cho cán bộ, công chức và người dân.
- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan với các cơ quan thông tấn, báo chí đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và thực hiện kết quả CCHC của địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.
- Tăng cường sự tham gia của người dân và các tổ chức xã hội trong việc thực hiện CCHC; khuyến khích nhân dân, tổ chức tích cực tham gia các dịch vụ trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của địa phương.

2. Yêu cầu:

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng phong phú về nội dung và hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả đúng đối tượng, kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của công

chức viên chức và người dân.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền đa dạng;

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

3. Đối tượng:

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị xã hội, các đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp và tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền:

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Tuyên truyền phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, huyện; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp uỷ Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu của tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp đối với triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Các nội dung tuyên truyền CCHC giai đoạn 2011 - 2020 tập trung về tuyên truyền CCHC, thủ tục hành chính, tuyên truyền đầy đủ kịp thời về các văn bản QPPL, thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC, Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC, tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy và các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trong đó chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng ... tuyên truyền cải cách tài chính công, thực hiện quy chế dân chủ, công khai minh bạch tài sản công, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tuyên truyền đổi mới lề lối làm việc và phương thức làm việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính Nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số CCHC và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng như: Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2016 – 2020” Đề án “Đo lường sự hài lòng của nhân dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020”.

- Việc đơn giản hoá TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; Công tác công khai TTHC tại xã; tiếp nhận phản ánh kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về quy định hành chính tại xã.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của cơ quan.

- Tuyên truyền triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một

cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho các cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước, chỉ số năng lực cạnh tranh của huyện, của xã.

2. Hình thức tuyên truyền

a. Cập nhật, công khai TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã và trên hệ thống Cổng/trang thông tin điện tử.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

- Trách nhiệm thực hiện: Văn phòng thống kê xã phối hợp với Văn hóa – Thông tin xã.

- Nội dung:

Tất cả các bộ phận chuyên môn phải thực hiện nghiêm túc công khai đầy đủ, rõ ràng và kịp thời các thủ tục hành chính đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Bộ phận tiếp nhận và hoàn trả kết quả hồ sơ cấp xã (Tại phòng Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã) theo quy định tại điều 15, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ và hướng dẫn của các sở ngành của tỉnh.

Cán bộ Văn hóa - Thông tin phối hợp với Văn phòng Thống kê xã cập nhật, công khai các TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã và trên hệ thống Cổng/Trang thông tin điện tử xã.

b. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

- Trách nhiệm thực hiện: Công chức Văn phòng – Thống kê, các ngành có liên quan xã.

- Nội dung:

Công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Văn phòng UBND xã phối hợp với các ngành có liên quan tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Văn phòng UBND xã vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp; đồng thời công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị theo quy định.

c. Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC do cấp trên tổ chức.

- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2021

- Trách nhiệm thực hiện: Công chức Văn phòng – Thống kê tham mưu cử các cán bộ tham gia tập huấn, bồi dưỡng công tác CCHC

- Nội dung: Bồi dưỡng cho lãnh đạo, công chức quản lý tổng quan về CCHC, nghiệp vụ theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện CCHC; bồi dưỡng cho công chức xây dựng và triển khai kế hoạch CCHC, công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, xây dựng báo cáo CCHC, khảo sát mức độ hài lòng của người

dân, tổ chức...; bồi dưỡng công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả kiến thức chung về CCHC, kỹ năng tiếp nhận và trả kết quả trên các lĩnh vực, kỹ năng giao tiếp, ứng xử với tổ chức, công dân.

d. Xây dựng Chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.
- Trách nhiệm thực hiện: Công chức Văn hoá – Thông tin xã
- Nội dung:

Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã, chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp xã.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của cơ quan đơn vị đã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ.

e. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.
- Trách nhiệm thực hiện: Các ban ngành, đoàn thể xã
- Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của xã; lồng ghép trong việc tuyên truyền phổ biến pháp luật của xã.

f. Tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.
- Trách nhiệm thực hiện: Văn hóa Thông tin xã.
- Nội dung: Trên cơ sở nội dung tuyên truyền CCHC của UBND xã, các ngành có liên quan có trách nhiệm xây dựng chương trình, thời lượng, thời gian hằng tuần để phát nội dung tuyên truyền CCHC chú trọng vào thời điểm trong ngày mà người dân dễ tiếp cận thông tin.

g. Tuyên truyền bằng panô, áp phích, tờ gấp về CCHC, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các thôn, làng ĐBKK, vùng sâu, vùng xa.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.
- Trách nhiệm thực hiện: Văn hóa Thông tin xã.
- Nội dung:

Tuyên truyền bằng panô, áp phích, tờ gấp về cải cách hành chính: Lắp đặt panô tuyên truyền CCHC tại trung tâm xã, các đường chính ở xã. In áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã.

Chương trình tuyên truyền tổng hợp: Văn hóa Thông tin xã xây dựng chương trình, nội dung: văn nghệ, tiểu phẩm, dùng loa cổ động, băng rôn tuyên truyền phản ánh các mặt tích cực, tiêu cực của xã hội, những nội dung liên quan đến giải quyết công việc cho người dân, tổ chức của cơ quan hành chính nhà nước; tổ chức thông tin tuyên truyền lưu động tại thôn.

h. Tuyên truyền thông qua tổ chức hội thi “ tìm hiểu về công tác cải cách hành chính”

- Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch của huyện.
- Trách nhiệm thực hiện: Văn phòng UBND xã phối hợp với Văn hóa Thông tin xã và các ngành có liên quan tham gia thực hiện.
- Nội dung: Tìm hiểu về “ Chương trình cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 – 2030”; các chế độ chính sách có liên quan đến quyền lợi và nghĩa vụ đối với cán bộ, công chức, người lao động và đoàn viên công đoàn; vai trò của Công đoàn tổng việc thực hiện chương trình CCHC nhà nước; những sáng kiến, cải tiến trong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực cải cách hành chính.

i. Các nội dung tuyên truyền khác

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2021.
- Trách nhiệm thực hiện: Văn phòng UBND và các ngành có liên quan tham gia thực hiện.
- Nội dung: Xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qu dịch vụ bưu chính công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC... Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã phối hợp với Bưu điện xã in các nội dung tuyên truyền nêu trên ở mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ trả kết quả.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở kế hoạch tuyên truyền CCHC của UBND xã các ban ngành đoàn thể cần phối hợp tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC đến tận người dân. UBND xã giao nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ công chức xã như sau:

1. Công chức Văn phòng – Thống kê xã:

Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2020, thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đảm bảo tình thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác CCHC với công tác thi đua khen thưởng trong hoạt động của cơ quan.

Lập danh sách tham gia bồi dưỡng kiến thức CCHC có lồng ghép về nội dung tuyên truyền CCHC khi có lớp tổ chức.

2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

3. Văn hóa – Thông tin xã

Có trách nhiệm chủ trì phối hợp với các ngành có liên quan triển khai thực hiện; định kỳ hằng tháng, 6 tháng và năm tổng hợp kết quả triển khai thực hiện gửi

về UBND xã qua Văn phòng UBND xã tổng hợp.

4. Công chức Tài chính – Kế toán

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

5. Các ngành đoàn thể

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, truyền truyền về CCHC, nâng cao nhận thức của từ đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác CCHC vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác CCHC.

Trên đây là kế hoạch về công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của UBND xã IaHla đề nghị các ban ngành đoàn thể xã cán bộ, công chức nghiêm túc triển khai thực hiện./.