

KẾ HOẠCH

Xây dựng duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001 vào hoạt động của xã IaHla năm 2021

Thực hiện kế hoạch số 153/KH – UBND ngày 31/12/2020 của UBND huyện Chư Pưh về kế hoạch xây dựng duy trì, cải tiến HTQLCT theo tiêu chuẩn ISO 9001 năm 2021.

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả duy trì áp dụng HTQLCT vào hoạt động của cơ quan, góp phần thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính năm 2021. UBND xã IaHla xây dựng kế hoạch duy trì áp dụng HTQLCT theo tiêu chuẩn ISO 9001 năm 2021 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích:

Nhằm đảm bảo triển khai thực hiện tốt việc xây dựng và áp dụng HTQLCT theo tiêu chuẩn ISO 9001 vào hoạt động của UBND xã IaHla.

Duy trì, cải tiến hệ thống HTQLCT theo tiêu chuẩn ISO 9001 áp dụng vào giải quyết, xử lý công việc hợp lý, khoa học phù hợp với quy định của pháp luật nhằm giúp cho lãnh đạo UBND xã dễ kiểm soát được quá trình xử lý hồ sơ, công việc của các ngành chuyên môn, nâng cao hiệu quả quản lý góp phần nâng cao chỉ số CCHC trong năm 2021 của xã.

2. Yêu cầu:

Lãnh đạo và cán bộ công chức xã nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm trong việc duy trì, cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001.

II. Nội dung thực hiện:

stt	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Hồ sơ/ Biểu mẫu
1	Xây dựng và thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021	Trong quý I	Thư ký ISO	Mục lục sổ tay chất lượng
2	Xây dựng kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ năm 2021	Trong quý III	Trưởng đoàn và các thành viên đoàn đánh giá nội bộ	Biểu mẫu đánh giá nội bộ
3	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về tính hiệu quả hệ thống	Trong quý III	Lãnh đạo, các bộ phận chuyên môn, thư ký	Biểu mẫu đánh giá nội bộ
4	Đào tạo nhận thức về tiêu	Năm 2021	Theo kế hoạch	

	chuẩn ISO 9001:2015		tỉnh, huyện	
5	Đề xuất cải tiến hệ HT QLCL	Thường xuyên trong năm 2021	Các bộ phận và thư ký ISO	Biểu mẫu
6	Chế độ thông tin, báo cáo	Báo cáo quý I trước ngày 10/3, Báo cáo 6 tháng trước ngày 10/6, báo cáo quý III trước ngày 10/9 báo cáo năm trước ngày 10/12	Các bộ phận chuyên môn	Biểu mẫu

III. Tổ chức thực hiện:

1. Văn phòng thống kê (Thư ký ISO xã):

Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc kiểm tra việc thực hiện việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 của cán bộ chuyên môn xã, định kỳ báo cáo tổng hợp gửi về Ban Chỉ đạo ISO huyện cho ý kiến chỉ đạo thực hiện.

2. Bộ phận chuyên môn:

Căn cứ theo kế hoạch này cán bộ chuyên môn phối hợp với Văn phòng thống kê xã kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 trong hoạt động của cơ quan.

Xác định nhiệm vụ duy trì, áp dụng hệ thống QLCL là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính của xã; kết quả việc xây dựng, duy trì, áp dụng hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả trách nhiệm người đứng đầu cơ quan.

Định kỳ hằng tháng, quý báo cáo tình hình triển khai thực hiện áp dụng HTQLCL tại bộ phận về văn phòng để tổng hợp chung.

Trên đây là kế hoạch triển khai việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 năm 2021 của UBND xã IaHla./.

Nơi nhận:

- BCD ISO huyện;
- CT, các Phó CT UBND xã;
- BCD ISO xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
Q. CHỦ TỊCH



Dương Đình Bình

