

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ IA DRENG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 125/QĐ-UBND

I a Dreng, ngày 31 tháng 12 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ IA DRENG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức Chính quyền địa phương năm 2019;

Thực hiện Quyết định số 897/QĐ-UBND ngày 38/12/2020 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021;

Xét đề nghị của Văn phòng – Thống kê xã,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của UBND xã (*có kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính kèm theo*)

Điều 2. Giao Văn phòng – Thống kê xã chủ trì, làm đầu mối giúp UBND xã theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của UBND xã.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Văn phòng – Thống kê, các cán bộ, công chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Ủy ban nhân dân huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Ủy ban MTTQVN và các Đoàn thể xã;
- Lưu: VP..

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Cứu

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021

(kèm theo Quyết định số 125/QĐ/UBND ngày 31/12/2021 của UBND xã)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức thiện hiện có hiệu quả cơ chế một cửa theo hướng văn minh hiện đại.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của các đơn vị, bộ phận chuyên môn.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC. Đồng thời, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của Đài Truyền thanh xã đưa tin về CCHC.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ, công chức và người dân.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, địa phương với các cơ quan báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng. Góp phần đạt mục tiêu CCHC năm 2021 của xã đã đề ra.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ

của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước và Kế hoạch CCHC nhà nước.

- Lòng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

3. Đối tượng: là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã, quan hệ giữa CCHC với cải thiện môi trường kinh doanh ở xã

2. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của huyện; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội. các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2030 và Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2025 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện, của xã; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của xã. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ của Bộ nội vụ, ngành Trung ương

- Việc đơn giản hóa TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; Công tác công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của huyện; Các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế.

- Tình hình kết quả triển khai Nghị quyết Hội nghị Trung ương lần thứ 6 và Hội nghị trung ương lần thứ 7 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về đổi mới, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, cải cách chính sách bảo hiểm xã hội và cải cách chính sách tiền lương.

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: tình hình triển khai Luật Tổ chức chính quyền địa phương; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn xã.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số CCHC và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ giải pháp trọng tâm phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020 định hướng đến năm 2025; việc đánh giá cán bộ công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa và phần mềm tự đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý TTHC của các sở, ngành, địa phương và ứng dụng dịch vụ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ <http://dichvucong.gialai.gov.vn>; Triển khai quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cùng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của xã.

Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, địa phương.

Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

Cập nhật, công bố, công khai Bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật tại trụ sở UBND xã và trên cổng thông tin điện tử xã.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

Nội dung:

Thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng niêm yết TTHC.

Văn phòng xã nhập, đăng tải công khai trên cổng thông tin điện tử nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác TTHC và các văn bản pháp luật quy định về TTHC.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b.Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND xã

c.Nội dung:

- Công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử công vụ để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Văn phòng UBND xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

2.Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức do Huyện, Tỉnh tổ chức

Thời gian thực hiện: theo kế hoạch của huyện, tỉnh

3.Xây dựng chuyên mục và cập nhật thông tin về CCHC trên công/trang thông tin điện tử của xã.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

Cơ quan thực hiện: Văn phòng UBND xã

Nội dung:

Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã: chương trình, đề án về CCHC; chỉ số CCHC của tỉnh, huyện, xã.

Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ.

4.Xây dựng Chuyên mục CCHC trên Đài Truyền thanh xã.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021 (01 chuyên mục/01 tháng).

Cơ quan chủ trì: Đài Truyền thanh-Truyền hình huyện, Truyền thanh các xã, thị trấn.

Nội dung:

- Các bộ phận chuyên môn, văn phòng UBND xã phối hợp cung cấp thông tin cho Đài Truyền thanh xã xây dựng tin tức, chuyên mục, phóng sự CCHC năm 2021.

- Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn xã, ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân; cộng tác tin bài, phóng sự CCHC với Đài Phát thanh-Truyền hình huyện, tỉnh.

5.Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ UBND xã bằng nhiều hình thức phù hợp.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Các bộ phận chuyên môn thuộc xã.

c) Nội dung: Lồng ghép thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, cuộc họp định kỳ của cơ quan; lồng ghép trong hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại các thôn làng trên địa bàn xã.

6. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng UBND xã

c) Nội dung: giới thiệu quy trình thực hiện TTHC; cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; việc đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý hành chính của các bộ phận chuyên môn thuộc xã, cán bộ công chức làm việc tại Bộ phận một cửa.

7. Mời ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các đoàn thể chính trị - xã hội xã phối hợp tham gia tuyên truyền CCHC bằng các hình thức thiết thực, đa dạng, hiệu quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã

- Căn cứ nội dung kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của mình chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Các bộ phận có liên quan có trách nhiệm chủ động, tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

- Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan;

- Văn phòng UBND xã tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, địa phương, định kỳ hàng quý tham mưu báo cáo UBND huyện.

2. Về kinh phí:

- Công chức Tài chính-Kế hoạch cân đối chi trong kinh phí thực hiện CCHC của xã để thực hiện công tác tuyên truyền.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của UBND xã Ia Dreng.