

Số: 02 / BCTL-UBND

*Ia Phang, ngày 27 tháng 7 năm 2021*

**BÁO CÁO THAM LUẬN**  
**Về Giải pháp số hóa kết quả giải quyết TTHC đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Ia Phang**

*Kính thưa các đồng chí chủ trì Hội nghị!*

*Kính thưa các vị đại biểu!*

Trước hết, thay mặt Lãnh đạo UBND xã Ia Phang xin gửi đến các đồng chí chủ trì Hội nghị và các vị đại biểu lời chúc sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Nhân Hội nghị hội nghị sơ kết 06 tháng đầu năm công tác cải cách hành chính và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp huyện 06 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021. Thay mặt UBND xã Ia Phang tôi xin báo cáo tham luận “**Giải pháp số hóa kết quả giải quyết TTHC đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Ia Phang**” như sau:

**1. Triển khai đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.**

Chuyển đổi, chuẩn hóa và số hóa toàn bộ kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thi hành, từng bước hình thành kho dữ liệu số dùng chung phục vụ công tác khai thác, chia sẻ, phối hợp, trao đổi thông tin giữa các đơn vị trong công tác quản lý, qua đó cung cấp số liệu báo cáo thống nhất, chính xác, kịp thời phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành là mục tiêu xã Ia Phang tập trung thực hiện trong lộ trình số hóa kết quả giải quyết TTHC giai đoạn 2021 - 2025.

Để đảm bảo chất lượng triển khai các nhiệm vụ được giao tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, UBND xã đã chỉ đạo cán bộ công chức tại bộ phận một cửa triển khai ngay các nhiệm vụ được giao :

+ Thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống Một cửa điện tử cấp xã để tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình được quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP,

+ Kịp thời áp dụng các giải pháp xác minh thông tin để bảo đảm mức độ an toàn bảo mật trong quá trình đăng ký, đăng nhập của tổ chức, cá nhân đặc biệt là Hệ thống Một cửa điện tử phù hợp với quy định theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

+ Thực hiện nghiêm túc mẫu kết quả thủ tục hành chính điện tử (thể thức, kỹ thuật trình bày ở định dạng điện tử) tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác văn thư để bảo đảm sự thống nhất.

+ Chỉ đạo công chức Tư pháp triển khai đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia kịp thời để thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao từ bản chính hoặc kiểm tra, xác thực kết quả chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

## **2. Kết quả thực hiện Công tác số hóa kết quả giải quyết TTHC.**

UBND xã đã chỉ đạo các cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa xã chủ động hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực tối thiểu tương ứng 30%, 20%, 10% đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Hiện nay số TTHC đã được số hóa đạt 93,96 % chủ yếu thuộc lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch. Đây là lĩnh vực có số lượng hồ sơ phát sinh nhiều, tần suất giao dịch lớn.

## **2. Một số giải pháp số hóa kết quả giải quyết TTHC đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Ia Phang.**

Với mục tiêu nhằm tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác lưu trữ kết quả giải quyết TTHC bản điện tử nhằm quản lý thống nhất, bảo quản an toàn và tổ chức khai thác, sử dụng có hiệu quả kết quả giải quyết TTHC hình thành trong quá trình hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, bảo đảm điều kiện cơ bản cho triển khai giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử; đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc tiếp cận và khai thác kết quả giải quyết TTHC điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước cần đề ra một số giải pháp cụ thể như sau:

1) Xây dựng kế hoạch chi tiết thực hiện và lộ trình số hóa kết quả giải quyết TTHC giai đoạn 2021-2025 của xã đảm bảo 100% kết quả giải quyết TTHC của xã được thực hiện số hóa theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

2) Tiến hành tổng hợp khối lượng kết quả giải quyết TTHC tại xã đề xuất nhu cầu số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC bản điện tử, gửi cấp huyện để trình Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, xác định quy mô khối lượng số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết TTHC bản điện tử trên Cổng dịch vụ công/Hệ thống thông tin một cửa điện tử của xã.

3) Bảo đảm về hạ tầng công nghệ thông tin, lưu trữ, kết nối, chia sẻ dữ liệu trong số hóa kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử nhằm bảo đảm về hạ tầng công nghệ thông tin, tài nguyên lưu trữ, đường truyền kết nối; bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và các điều kiện khác để vận hành Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của xã bảo đảm giải pháp tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

4) Tạo ra một môi trường minh bạch trong công tác giải quyết thủ tục hành chính nói riêng và hoạt động cải cách hành chính nói chung; hỗ trợ tích cực cho các tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện các TTHC một cách thuận tiện đáp ứng tốt môi trường làm việc từ xa trong trường hợp phải giãn cách xã hội khi có dịch bệnh xảy ra.

5. Mở rộng việc sử dụng văn bản điện tử (trừ văn bản mật), chữ ký số, xử lý công việc trên môi trường điện tử, bảo đảm đồng bộ trong triển khai, thực hiện ở cả 4 cấp chính quyền, không gửi kèm bản giấy, thực hiện lưu trữ điện tử

6. Hoàn thành việc xây dựng các chế độ báo cáo điện tử của xã theo yêu cầu tại Nghị định số 09/2012/NĐ-CP và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ để tích hợp với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

7. Hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại xã để tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh việc thanh toán không dùng tiền mặt theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Trên đây là tham luận của UBND xã Ia Phang về **Giải pháp số hóa kết quả giải quyết TTHC đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Ia Phang**. Rất mong nhận được ý kiến đóng góp từ các cơ quan đơn vị để tiếp tục nâng cao hơn nữa công tác cải cách thủ tục hành chính trong các năm tiếp theo.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ  
CHỦ TỊCH**

**Trần Hoàng**