

BÁO CÁO THAM LUẬN

**Các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, trách nhiệm người đứng đầu
trong công tác giám sát cán bộ cấp dưới tiếp xúc, làm việc trực tiếp
với người dân, doanh nghiệp**

Kính thưa:

Kính thưa quý vị đại biểu!

Thưa toàn thể Hội nghị!

Được sự cho phép của Chủ trì Hội nghị Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai huyện Chư Pưh báo cáo tham luận các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác giám sát cán bộ cấp dưới tiếp xúc, làm việc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp với các nội dung cụ thể sau:

Trong những năm qua, công tác cải cách hành chính (CCHC) luôn được Sở tài nguyên và Môi trường và UBND huyện coi là nhiệm vụ quan trọng, trong đó cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về lĩnh vực tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh Gia Lai nói chung và huyện Chư Pưh nói riêng.

Một trong những nhiệm vụ CCHC được Sở Tài nguyên và Môi trường và UBND huyện thường xuyên quan tâm, chỉ đạo quyết liệt, đó là giải quyết các TTHC thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường, trong đó có các TTHC về lĩnh vực đất đai, vì đây là lĩnh vực có số lượng giao dịch chiếm phần lớn các TTHC của sở và huyện phải giải quyết hàng năm. Trong 06 tháng đầu năm 2021, Chi nhánh VPĐKD đất đai đã tiếp nhận 4091 hồ sơ từ Bộ phận Một cửa huyện trong đó 3211 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai và 880 hồ sơ giao dịch bảo đảm; đã giải quyết 3946 hồ sơ, trong đó trả đúng hạn 3946, quá hạn 39; trả lại và hướng dẫn người sử dụng đất hoàn thiện 106 hồ sơ.

Có được kết quả tích cực đó là do có sự cố gắng nỗ lực của cán bộ, viên chức và người lao động của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Chư Pưh.

Tuy nhiên, trong quá trình tổ chức giải quyết TTHC về đất đai cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện vẫn còn một số tồn tại, đó là: Sự phối hợp giữa Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện với các cơ quan, đơn vị liên quan trong giải quyết các TTHC về đất đai còn chậm, chưa chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả chưa cao dẫn đến còn có hồ sơ quá hạn, còn để tổ chức, cá nhân đi lại nhiều lần; việc lưu trữ, cung cấp mã số giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với trường hợp cấp lại, cấp đổi cho tổ chức, cá nhân còn khó khăn ảnh hưởng đến việc giải quyết TTHC.....

Kính thưa quý vị đại biểu!

Thưa toàn thể Hội nghị!

Nguyên nhân của những tồn tại, do:

Hồ sơ địa chính được lập qua các thời kỳ không được cập nhật biến động thường xuyên, đặc biệt là việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo Luật đất đai năm

1993 từ năm 1993 đến 2004 hồ sơ không được lưu trữ đầy đủ, có trường hợp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất được cấp trên cơ sở kê khai của người sử dụng đất dựa trên tất cả các loại bản đồ, thậm chí chỉ là sơ đồ hiện có tại thời điểm cấp giấy, dẫn đến sai số; nhiều trường hợp người sử dụng đất tự ý chuyển đổi, chuyển mục đích, sử dụng đất không đúng ranh giới... dẫn đến sự sai lệch giữa hồ sơ pháp lý và thực tế sử dụng; tài liệu hồ sơ lưu trữ và được bàn giao cho Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện không đầy đủ; sổ địa chính, sổ cấp giấy nhiều quyền bị ô nhòe, rách nát, mất thông tin về thửa đất; một số giấy chứng nhận không có bản lưu trong hồ sơ, thông tin về chủ sử dụng đất trước đây không đầy đủ... gây khó khăn cho việc giải quyết các hồ sơ đăng ký biến động đất đai.

Số lượng hồ sơ TTHC về đất đai hàng năm là rất lớn, trong khi đó biên chế cán bộ, nhất là viên chức Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện ít, mặt khác, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện không đồng đều, còn hạn chế; áp lực công việc cao dẫn đến giao tiếp công dân không được đúng chuẩn mực của người cán bộ cơ quan nhà nước.

Kính thưa quý vị đại biểu!

Thưa toàn thể Hội nghị!

Để khắc phục những tồn tại nêu trên trong việc giải quyết các TTHC về đất đai trong thời gian qua, với trách nhiệm là người đứng đầu Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện tôi đề xuất một số các giải pháp sau đây:

- Tiếp tục tổ chức thông tin, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị và các tổ chức, người sử dụng đất hiểu hơn về quyền và trách nhiệm của mình trong việc phối hợp giải quyết các hồ sơ TTHC về đất đai.

- Tổ chức tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện về bộ TTHC về đất đai, hệ thống các văn bản hướng dẫn của Chính phủ, Bộ Tài nguyên và Môi trường, UBND tỉnh Gia Lai và của Sở Tài nguyên và Môi trường. Trong đó, đặc biệt chú trọng nội dung thực hiện các quy trình nội bộ trong quá trình giải quyết TTHC về đất đai.

- Sớm đưa vào quản lý và khai thác cơ sở dữ liệu đất đai trên địa bàn tỉnh Gia Lai nói chung, huyện Chư Pưh nói riêng đây được coi là giải pháp có tính quan trọng, qua đó việc chuẩn hóa và hoàn thiện đầy đủ các trường thông tin về từng thửa đất gắn với chủ sử dụng đất cụ thể, giúp cho công tác quản lý đất đai trên địa bàn huyện được thuận lợi, chính xác và đem lại hiệu quả cao trong việc giải quyết TTHC về đất đai.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung công tác CCHC mà trọng tâm là kiểm tra việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của viên chức, người lao động của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện trong việc giải quyết TTHC về đất đai. Xử lý nghiêm đối với viên chức, người lao động nếu phát hiện có sai phạm trong giải quyết TTHC.

- Tự kiểm điểm bản thân, tập thể lãnh đạo và của toàn bộ cán bộ Chi nhánh VPĐK Đất đai khi để xảy ra phản ánh kiến nghị của công dân, doanh nghiệp về thái độ phục vụ của đơn vị để tìm ra hướng khắc phục tốt hơn trong thời gian tới.

Trên đây là các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác giám sát cán bộ cấp dưới tiếp xúc, làm việc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp đai.

Cuối cùng xin kính chúc các đồng chí lãnh đạo, quý vị đại biểu sức khỏe, hạnh phúc, Chúc hội nghị thành công tốt đẹp, xin trân trọng cảm ơn./.