

Số: /BC-UBND

Chư Pưh, ngày tháng 12 năm 2019

**BÁO CÁO**  
**Đánh giá kết quả công tác cải cách hành chính năm 2019**

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH  
HÀNH CHÍNH NĂM 2019**

**1. Lĩnh vực công tác chỉ đạo, điều hành CCHC**

- Tiêu chí ban hành Kế hoạch CCHC, tuyên truyền CCHC, kiểm tra CCHC, ứng dụng công nghệ thông tin, ISO hành chính và các kế hoạch khác liên quan đến CCHC đúng thời gian quy định<sup>1</sup>. Về mức độ hoàn thành kế hoạch CCHC: Đã hoàn thành 100% kế hoạch.

- Tiêu chí chế độ báo cáo kết quả công tác CCHC đúng thời hạn quy định<sup>2</sup>:

+ Báo cáo năm về kiểm tra, rà soát VBQPPL: Phòng Tư pháp tham mưu UBND huyện Báo cáo số 363/BC-UBND ngày 15/8/2019.

+ Báo cáo năm về theo dõi thi hành pháp luật: Phòng Tư pháp tham mưu UBND huyện Báo cáo số 423/BC-UBND ngày 10/10/2019 và Báo cáo số 513/BC-UBND ngày 12/12/2019.

+ Báo cáo năm về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện Báo cáo số 524/BC-UBND ngày 17/12/2019.

+ Báo cáo định kỳ hàng quý, năm về kết quả ứng dụng CNTT: Phòng Văn hóa-TT và Văn phòng HĐND-UBND huyện đã tham mưu UBND huyện báo cáo theo đúng quy định.

---

<sup>1</sup> Ban hành kế hoạch: Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 15/11/2018 về việc tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính Phủ và đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện giai đoạn 2018-2020; Quyết định số 853/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 về Kế hoạch số cải cách hành chính năm 2019; Quyết định số 845/QĐ-UBND ngày 25/12/2018 ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2019; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 19/02/2019, phân công cụ thể các cơ quan thực hiện Bộ chỉ số CCHC; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 26/3/2019 kiểm tra công tác CCHC năm 2019; Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 09/11/2018 ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/01/2019 triển khai công tác văn bản Quy phạm pháp luật năm 2019; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 11/01/2019 về theo dõi thi hành pháp luật và quản lý về xử lý vi phạm hành chính năm 2019; Quyết định số 561/QĐ-UBND ngày 12/12/2018 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019; Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 15/01/2019 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2019; Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 30/01/2019 về Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019; Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 11/12/2018 duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 năm 2019; Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 28/02/2018 thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2019.

<sup>2</sup> Báo cáo công tác CCHC Quý I (Báo cáo số 54/BC-UBND ngày 05/3/2019); Báo cáo công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2019 (Báo cáo số 183/BC-UBND ngày 03/6/2019); Báo cáo công tác CCHC Quý III (Báo cáo số 389/BC-UBND ngày 05/9/2019); Báo cáo năm 2019 (Báo số 478/BC-UBND ngày 22/11/2019).

- Tiêu chí công tác kiểm tra CCHC: Phòng Nội vụ đã tham mưu UBND huyện ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 26/3/2019 kiểm tra công tác CCHC năm 2019, đã tổ chức thực hiện trong đầu tháng 11/2019.

- Tiêu chí tuyên truyền công tác CCHC:

+ Văn phòng HĐND-UBND huyện đã triển khai chuyên trang CCHC trên Cổng Thông tin điện tử huyện: Chuyên mục/Cải cách hành chính đã đăng tải 13 tin, bài.

+ Trung tâm Văn hóa, Thông tin - thể thao huyện đã xây dựng phóng sự, chuyên mục, đưa tin trên Đài truyền thanh (Báo cáo số 12/BC-VHTTTT ngày 10/12/2019).

+ Dự kiến tổ chức Hội thi “Tuyên truyền cải cách hành chính cấp xã năm 2019” vào cuối tháng 12/2019.

- Tiêu chí thực hiện các nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh hoặc UBND tỉnh giao: UBND tỉnh giao đến ngày 17/12/2019 có 28 nhiệm vụ: trong đó 23 nhiệm vụ đã thực hiện đúng hạn, 01 nhiệm vụ đang thực hiện chưa quá hạn, 04 nhiệm vụ đã thực hiện quá hạn (*Phòng Tài chính-KH 02 nhiệm vụ, Phòng Kinh tế-HT 01 nhiệm vụ, Phòng Nông nghiệp và PTNT 01 nhiệm vụ*). Yêu cầu các phòng ban, đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện tốt tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

**2. Lĩnh vực xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại huyện:** Phòng Tư pháp huyện đã thực hiện hoàn thành các Kế hoạch theo dõi, kiểm tra thi hành pháp luật, công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2019 và kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

**3. Lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính:** Trong năm 2019, Văn phòng HĐND-UBND huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm tham mưu UBND huyện đã thực hiện khắc phục những tồn tại, hạn chế, cụ thể như sau:

- Tiêu chí rà soát, đánh giá TTHC

+ UBND huyện đã ban hành Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 15/01/2019 về việc đăng ký nội dung rà soát, đánh giá tthc năm 2019: thực hiện rà soát 03 thủ tục của Phòng Tư pháp nhằm kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế; đã đăng ký nội dung rà soát tại Văn bản số 1544/UBND-CCHC ngày 18/12/2018;

+ Mức độ hoàn thành kế hoạch: UBND huyện đã tiến hành rà soát các TTHC và báo cáo kết quả thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019 với 03 thủ tục hành chính đúng thời gian quy định (trước 01/9): Cấp bản sao từ sổ gốc, Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, khai tử (*Báo cáo số 359/BC-UBND ngày 08/8/2019*).

+ Tiêu chí xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát TTHC: UBND huyện đã đề xuất phương án xử lý gửi UBND tỉnh và Sở Tư pháp đúng thời gian quy định.

- Tiêu chí công khai thủ tục hành chính và kết quả giải quyết hồ sơ: Đã hoàn thành việc công khai trên Cổng thông tin điện tử huyện và Trang thông tin các xã, thị trấn.

+ Niêm yết, công khai danh mục TTHC được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Hiện tại Văn phòng HĐND-UBND huyện đã niêm yết công khai đầy đủ 319 TTHC cấp huyện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. UBND huyện đã tổ chức kiểm tra tình hình niêm yết, công khai TTHC tại UBND các xã, thị trấn, các phòng chuyên môn thuộc huyện (trong đợt kiểm tra CCHC năm 2019).

+ Tiêu chí công khai TTHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện: Đảm bảo công khai 319 TTHC trên Cổng thông tin điện tử huyện tại địa chỉ: <http://chupuh.gialai.gov.vn/TTHC/caphuyen.aspx>.

+ Tiêu chí công khai các chuẩn mực, các quy định hành chính, công bố phí, lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tạo điều kiện cho tổ chức, công dân giám sát: Hiện tại đã đảm bảo công khai các chuẩn mực, các quy định hành chính, công bố phí, lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện tạo điều kiện cho tổ chức, công dân giám sát; UBND huyện đã tổ chức kiểm tra tình hình niêm yết, công khai TTHC tại UBND các xã, thị trấn, các phòng chuyên môn thuộc huyện (trong đợt kiểm tra CCHC năm 2019).

+ Tiêu chí công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử huyện/xã: Văn phòng HĐND-UBND huyện thực hiện đầy đủ việc công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng thông tin điện tử huyện; trong năm 2019 đã phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông để triển khai trên Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn.

- Tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, đơn vị hành chính cấp xã được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

+ Tiêu chí 100% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, đơn vị hành chính cấp xã được thực hiện theo cơ chế một cửa hiện đại, một cửa liên thông: Hiện nay 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại của UBND huyện, UBND cấp xã đã được nhập vào hệ thống một cửa điện tử, một cửa liên thông (đã hoàn thành nhân rộng mô hình một cửa điện tử, một cửa liên thông đến các xã, thị trấn trong tháng 6/2019).

+ Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp: Đảm bảo đạt từ 3 TTHC hoặc nhóm TTHC trở lên (lĩnh vực đất đai).

+ Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền: Đảm bảo đạt từ 3 TTHC hoặc nhóm TTHC trở lên (lĩnh vực đất đai).

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện, đơn vị hành chính cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn: Từ đầu năm 2019 đến nay 100% TTHC đã được giải quyết đúng hạn tại UBND huyện, UBND cấp xã.

- Tiêu chí thực hiện chính sách, trang thiết bị và mức độ hiện đại hóa tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, đơn vị hành chính cấp xã:

+ Bố trí công chức, thực hiện chế độ phụ cấp; đồng phục và đeo thẻ công chức đối với công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định: Đảm bảo thực hiện đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện. UBND huyện đã tổ chức kiểm tra tình hình niêm yết, công khai TTHC tại UBND các xã, thị trấn, các phòng chuyên môn thuộc huyện (trong đợt kiểm tra công tác CCHC năm 2019).

+ Tỷ lệ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, đơn vị hành chính cấp xã được đưa vào xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử: Hiện nay 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại của UBND cấp xã đã được nhập vào hệ thống một cửa điện tử, một cửa liên thông (đã hoàn thành nhân rộng mô hình một cửa điện tử, một cửa liên thông đến các xã, thị trấn trong tháng 6/2019).

+ Trang thiết bị cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, đơn vị hành chính cấp xã: Đáp ứng được nhu cầu làm việc của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

+ Tiêu chí hoàn thiện quy chế hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, đơn vị hành chính cấp xã: Quy chế hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo thực hiện đầy đủ. UBND huyện đã tổ chức kiểm tra tình hình niêm yết, công khai TTHC tại UBND các xã, thị trấn, các phòng chuyên môn thuộc huyện (trong đợt kiểm tra công tác CCHC năm 2019).

- Thực hiện các biểu mẫu theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, đơn vị hành chính cấp xã: Đảm bảo thực hiện đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện. UBND huyện đã tổ chức kiểm tra tình hình niêm yết, công khai TTHC tại UBND các xã, thị trấn, các phòng chuyên môn thuộc huyện (trong đợt kiểm tra công tác CCHC năm 2019).

- Thực hiện tốt việc xin lỗi tổ chức, công dân đối với trường hợp hồ sơ quá hạn giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp huyện, đơn vị hành chính cấp xã: trong năm 2019, chưa có hồ sơ trễ hạn xử lý cần phải xin lỗi công dân, tổ chức.

- Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, đơn vị hành chính cấp xã: Trong năm 2019, tiếp nhận 01 phản ánh kiến nghị của công dân trong lĩnh vực đăng ký thế chấp đất đai (ông Phan Sơn, xã Ia Blứ), tuy nhiên không đưa vào nội dung báo cáo CCHC năm 2019.

#### **4. Lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Công tác rà soát tổ chức bộ máy, biên chế, sửa đổi bổ sung chức năng nhiệm vụ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp, thực hiện phân cấp quản lý theo đúng quy định. Đến nay, các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp đã xây dựng Quy chế hoạt động và được UBND huyện phê duyệt.

UBND huyện duy trì công tác quản lý theo phân cấp về cán bộ công chức, viên chức theo Quyết định số 26/2018/QĐ-UBND ngày 31/10/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành quy định quản lý công tác nội vụ; việc phân cấp quản lý

đã góp phần quan trọng trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, công việc giải quyết nhanh, sát thực tế.

Thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ trong năm 2019, huyện đã tinh giản 01 công chức và 03 viên chức, đề nghị tỉnh giảm biên chế cho 06 viên chức.

#### **5. Lĩnh vực xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

- Tiêu chí phê duyệt bản mô tả công việc và khung năng lực của từng vị trí việc làm theo danh mục vị trí việc làm: Đã hoàn thiện mô tả công việc và khung năng lực của từng vị trí việc làm theo danh mục vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt (Quyết định số 928/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 và Quyết định số 1167/QĐ-UBND ngày 29/12/2017).

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: UBND huyện đã ban hành Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 30/01/2019 về Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019; Năm 2019, huyện dự kiến tổ chức 06 lớp đào tạo, bồi dưỡng (trong đó, có 02 lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã theo Quyết định số 124/QĐ-TTg ngày 16/01/2014 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án tiếp tục củng cố, kiện toàn chính quyền cơ sở vùng tây nguyên giai đoạn 2014 - 2020). Đến nay, đã triển khai 05 lớp đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đối với lớp bồi dưỡng kiến thức An ninh - Quốc phòng, UBND huyện không thực hiện mở lớp, do không đủ số lượng học viên (*lý do: Cuối năm 2018, UBND các xã, thị trấn đăng ký cho có chỉ tiêu, nhưng không có học viên cử tham gia bồi dưỡng; Ban Chỉ huy quân sự không phối hợp thực hiện*).

- Tiêu chí thực hiện trình tự, thủ tục đánh giá, phân loại công chức, viên chức và báo cáo đúng thời gian quy định: Cuối năm 2019, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức cuối năm và hoàn thành theo đúng thời gian quy định, gửi về Phòng Nội vụ huyện tổng hợp tham mưu UBND huyện báo cáo Sở Nội vụ tỉnh theo đúng quy định.

- Tiêu chí Tỷ lệ đạt chuẩn chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ cấp xã: Trong năm 2019, UBND huyện đã thực hiện đào tạo, tinh giản, quyết định nghỉ hưu theo nguyện vọng; hiện còn 13,68% cán bộ cấp xã chưa đạt chuẩn về trình độ chuyên môn, trình độ văn hóa (đã đạt chuẩn 82/95).

#### **6. Lĩnh vực cải cách tài chính công.**

- Đã khắc phục xong kiến nghị theo báo cáo số 102/BC-HĐND ngày 15/11/2018 của Đoàn giám sát HĐND tỉnh Gia Lai năm 2016 huyện còn 5.192.000.000đ (Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 25/6/2019 và Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 28/6/2019 của UBND huyện).

- Tiêu chí Thực hiện các quy định và báo cáo tình hình quản lý sử dụng tài sản công tại địa phương theo quy định tại khoản 2 Điều 130 Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ. Phòng Tài chính - KH huyện đã báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công năm 2019 theo quy định tại

khoản 2 Điều 130 Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ.

- Tiêu chí có thêm 02 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên (không đạt chỉ tiêu).

- Tiêu chí tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp so với năm 2015 (không đạt chỉ tiêu).

## **7. Lĩnh vực hiện đại hóa hành chính**

- Tiêu chí ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT):

- + Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử và được ký chữ ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ: Cơ bản đảm bảo việc thực hiện ký số theo yêu cầu của Thông tư số 01/2019/TT-BNV ngày 24/01/2019. UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND huyện đã tổ chức tập huấn đầy đủ, còn xã Ia Hla làm mất chứng thư số của UBND xã và chữ ký số của nguyên Chủ tịch UBND xã (ông Kpuih Bôk).

- + Chất lượng Cổng/Trang thông tin điện tử của địa phương đã đảm bảo theo yêu cầu của tỉnh.

- + Việc xử lý văn bản đến/đi trong nội bộ địa phương được thực hiện hoàn toàn trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành: Thực hiện đầy đủ.

- + Vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử: Hiện nay, huyện đã triển khai và vận hành Một cửa điện tử hiện đại các xã, thị trấn được đảm bảo.

- Tiêu chí cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

- + Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trong năm (yêu cầu đạt chỉ tiêu từ 60% số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 trở lên có phát sinh hồ sơ): Trong năm 2019, có 19/29 (65,5%) thủ tục hành chính mức độ 3 có phát sinh hồ sơ; dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 mới triển khai ngày 12/12/2019.

- + Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3 (yêu cầu đạt chỉ tiêu, đạt từ 20% số hồ sơ TTHC): Trong năm 2019, có 353/3419 hồ sơ (đạt 10,32%) được tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

- + Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 4: dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 mới triển khai ngày 12/12/2019.

- + Các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã được tích hợp tập trung vào Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (<http://dvc.gialai.gov.vn>).

- Tiêu chí thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích: Trong năm 2019, 395 hồ sơ được trả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiêu chí áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (ISO 9001) theo quy định: Ban Chỉ đạo ISO huyện tổ chức đánh giá nội bộ các phòng chuyên môn huyện vào ngày 09/10/2019. Các xã, thị trấn đa số đều tổ chức đánh giá nội bộ, báo cáo công tác áp dụng hệ thống QLCL ISO 9001:2008, tuy nhiên còn xã Ia Hla không tổ chức đánh giá và báo cáo về UBND huyện.

## **II. KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2019**

### **1. Điểm tự đánh giá về kết quả thực hiện CCHC: Chấm 58,5 điểm/64 điểm tối đa, cụ thể từng lĩnh vực**

- Lĩnh vực 1 “Công tác chỉ đạo điều hành CCHC”: 7,25 điểm/7,25 điểm;
- Lĩnh vực 2 “Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản Quy phạm pháp luật tại địa phương”: 3,5 điểm/3,5 điểm.
- Lĩnh vực 3 “Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)”: 15 điểm/15 điểm.
- Lĩnh vực 4 “Cải cách tổ chức bộ máy hành chính”: 5,5 điểm/6,5 điểm.
- Lĩnh vực 5 “Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức”: 6 điểm/7,5 điểm.
- Lĩnh vực 6 “Cải cách tài chính công”: 9 điểm/11 điểm.
- Lĩnh vực 7 “Hiện đại hóa hành chính”: 12,25 điểm/13,25 điểm.

### **2. Điểm tự đánh giá phần điểm thưởng: 03 điểm/5 điểm tối đa, đối với tiêu chí**

- Mục 2: Trong năm không có hồ sơ, TTHC giải quyết trễ hạn dưới bất kỳ hình thức nào (qua kiểm tra trên phần mềm Hệ thống tổng hợp thông tin Một cửa tỉnh Gia Lai và qua kiểm tra thực tế của các Đoàn thanh tra, kiểm tra, giám sát...).
- Mục 3 “Kết quả quản lý, điều hành của người đứng đầu UBND cấp huyện trong việc đạt điểm tối đa các tiêu chí 1.1; 1.2; 1.3; 1.4; 1.5”: 1 điểm/1 điểm.
- Mục 4 “Đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3”: 0,5 điểm/0,5 điểm.
- Mục 6: Đã triển khai mô hình một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại đến 100% cấp xã

### **3. Điểm tự đánh giá phần điểm trừ: 0 điểm/5 điểm tối đa**

**Tổng điểm các phần: 61,5/69 điểm.**

*(Có Bảng đánh giá chỉ số CCHC chi tiết kèm theo)*

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

- Công tác Chỉ đạo điều hành CCHC được ban hành đúng thời gian, đủ nội dung đảm bảo đúng quy định của tỉnh.
- CCHC đã có nhiều chuyển biến tích cực không có hồ sơ trễ hạn; số lượng hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và số hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích ngày càng tăng; việc tiếp nhận hồ sơ, công khai, niêm yết TTHC đảm bảo đúng theo quy định.

- Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại huyện được tổ chức thường xuyên.

- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính thực hiện theo quy định, đang từng bước trẻ hóa đội ngũ cán bộ, trình độ để đảm bảo công tác.

- Thường xuyên áp dụng ISO trong quá trình giải quyết hồ sơ, công việc; ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, quản lý, điều hành và giải quyết hồ sơ của các cơ quan, đơn vị đã được nâng lên.

## **2. Những tồn tại, hạn chế**

- Một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm, chưa thật sự am hiểu, còn lúng túng trong việc tổ chức thực hiện cải cách hành chính đã được phân công theo Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 19/02/2019 phân công thực hiện bộ chỉ số CCHC, một số đơn vị không thực hiện báo cáo kết quả công tác CCHC về Phòng Nội vụ huyện tổng hợp.

- Lĩnh vực cải cách tài chính công do Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện chịu trách nhiệm thực hiện chưa đảm bảo các nội dung sau:

+ Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập *(có thêm từ 02 đơn vị trở lên)*.

+ Tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp so với năm 2015.

- Chưa đạt tiêu chí tinh giản biên chế: Trong năm 2019, huyện thực hiện tinh giản 01 công chức và 03 viên chức, đề nghị tinh giản biên chế cho 06 viên chức, không đạt chỉ tiêu theo Đề án tinh giản biên chế năm 2019, chỉ tiêu tinh giản 16 cán bộ, công chức, viên chức<sup>3</sup>.

- Chưa đạt tiêu chí Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức: 01 trường hợp viên chức bị kỷ luật cách chức.

- Vẫn còn một số cán bộ cấp xã chưa đạt chuẩn về trình độ chuyên môn, trình độ văn hóa, do một số cán bộ đã lớn tuổi, chờ đến tuổi nghỉ hưu, tinh giản.

- Sử dụng email công vụ (tên miền @gialai.gov.vn) còn ít, vẫn thường xuyên sử dụng email cá nhân trong giải quyết công việc *(báo cáo của Sở thông tin và Truyền thông chỉ đạt 80% tổng số email đã được cấp thường xuyên sử dụng)*.

## **IV. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ TRONG THỜI GIAN TỚI**

### **1. Phòng Nội vụ huyện**

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ CCHC gắn với công tác thi đua, khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức trong CCHC và thực thi công vụ.

- Xây dựng Kế hoạch để triển khai kịp thời và thực hiện tốt các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của huyện góp phần hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 theo Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 442/QĐ-UBND ngày

---

<sup>3</sup> Đề án số 02/ĐA-UBND ngày 30/9/2015 của UBND huyện.

01/7/2016 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 02/8/2016 của UBND huyện

- Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo kết quả công tác CCHC định kỳ hàng quý, tháng, năm.

## **2. Văn phòng HĐND-UBND huyện:**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác rà soát, sửa đổi, thực hiện liên thông nhằm đơn giản hóa TTHC rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Tiếp tục triển khai quy trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, giúp thay đổi cách tiếp cận với người dân trong quá trình giải quyết TTHC. Nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 nhằm mang lại sự hài lòng và lợi ích của người dân, tổ chức. Triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp huyện ở một số lĩnh vực đặc thù, đảm bảo hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn. Xây dựng hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 và khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được công bố.

- Trưởng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện và UBND các xã, thị trấn thường xuyên rà soát, thống kê, bổ sung và niêm yết công khai đầy đủ các TTHC theo quy định. Thực hiện đảm bảo 100% TTHC được giải quyết đúng hạn và trước hạn; nếu đơn vị nào giải quyết hồ sơ trễ hạn phải chịu trách nhiệm trước UBND huyện. Phối hợp với Bưu điện huyện thực hiện chuyển giao Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện sang Bưu điện huyện như chỉ đạo của UBND tỉnh.

## **3. Trung tâm Văn hóa, thông tin - thể thao huyện:**

- Tiếp tục xây dựng phóng sự, chuyên mục, đưa tin trên Đài truyền thanh; triển khai tuyên truyền bằng pano, áp phích, tờ gấp về CCHC, hoàn thành các nhiệm vụ tuyên truyền theo Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, sinh động như băng rôn, khẩu hiệu, xây dựng các chuyên mục cải cách hành chính trên đài truyền thanh huyện, xã, thị trấn giúp cho cán bộ, công chức, nhân dân hiểu và tham gia tích cực công tác cải cách hành chính.

**4. UBND các xã, thị trấn:** Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại một số xã trên địa bàn huyện trong thời gian tới. Thực hiện đảm bảo 100% TTHC được giải quyết đúng hạn và trước hạn; nếu đơn vị nào giải quyết hồ sơ trễ hạn phải chịu trách nhiệm trước UBND huyện.

**5. Các cơ quan đơn vị** triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 19/02/2019 của UBND huyện đảm bảo chính xác, đầy đủ nhất. Từng cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn rà soát các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2018 chưa đạt được để đưa vào thực hiện nhằm đạt mục tiêu CCHC năm 2019.

**6. Tổ chức hệ thống thông tin báo cáo** chặt chẽ trong các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo cho UBND tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh, hiện nay chế độ báo cáo chậm đều được các sở, ban, ngành tỉnh chấm điểm chỉ số CCHC.

7. Yêu cầu các Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và cán bộ, công chức, viên chức tích cực, chủ động nghiên cứu, triển khai các giải pháp, sáng kiến trong công tác CCHC để tạo chuyển biến đột phá tại cơ quan, đơn vị. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, nhất là việc sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành, mail công vụ, sử dụng hệ thống camera giám sát tập trung tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã để quản lý, kiểm tra, giám sát.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới, yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng ban, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT, NV, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**TỔNG HỢP  
THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG GIAO VIỆC CỦA UBND TỈNH  
(Tính đến ngày 17/12/2019)**

| <b>T<br/>T</b> | <b>Tên công việc</b>                                                                                                                                                    | <b>Văn bản giao</b>                                              | <b>Ngày gửi</b> | <b>Chuyên<br/>viên theo<br/>dõi</b> | <b>Đơn vị<br/>thực hiện</b> | <b>Tiến<br/>độ</b> | <b>Hạn xử<br/>lý</b> | <b>Tình<br/>trạng</b> | <b>Văn bản đi</b> |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>1.</b>      | Về việc thực hiện "Tết trồng cây đời đời nhớ ơn Bác Hồ" nhân dịp Canh tý năm 2020                                                                                       | <a href="#">2857/UBND-NL - 13/12/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a>    | 16/12/2019      | Nguyễn Văn Tiến                     | Phòng Nông nghiệp và PTNT   |                    | 16/3/2020            | Chưa đến hạn          |                   |
| <b>2.</b>      | Về việc chuẩn bị nội dung và các điều kiện để tổ chức Hội nghị tổng kết kinh tế tập thể, HTX năm 2019                                                                   | <a href="#">4279/VPUB-KTTH - 13/12/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a>  | 13/12/2019      | Đào Nguyễn Dũng Nguyên              | Phòng Tài chính – Kế hoạch  |                    | 20/12/2019           |                       |                   |
| <b>3.</b>      | Về việc khẩn trương báo cáo kết quả thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng dự án xây dựng 01 đơn nguyên cầu 110Km1667 +950 đường Hồ Chí Minh qua Tây Nguyên | <a href="#">4212/VPUB-CN XD - 09/12/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a> | 10/12/2019      | Đào Nguyễn Dũng Nguyên              | Phòng Kinh tế- Hạ tầng      |                    | 20/12/2019           | Chưa đến hạn          |                   |
| <b>4.</b>      | Về việc tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 24-NQ/TW về công tác dân tộc trong tình                   | <a href="#">2785/UBND-NL - 06/12/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a>    | 09/12/2019      | Vũ Thị Sợi                          | Phòng Dân tộc               |                    | 25/12/2019           | Chưa đến hạn          |                   |

| T<br>T | Tên công việc                                                                                                    | Văn bản giao                                           | Ngày gửi   | Chuyên<br>viên theo<br>dõi              | Đơn vị<br>thực hiện       | Tiến<br>độ | Hạn xử<br>lý | Tình<br>trạng          | Văn bản đi                                                              |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|---------------------------|------------|--------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|        | hình mới                                                                                                         |                                                        |            |                                         |                           |            |              |                        |                                                                         |
| 5.     | Về việc tình hình thiệt hại do hạn gây ra trong vụ Mùa năm 2019 trên địa bàn tỉnh                                | <u>2693/UBND-NL - 28/11/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</u>   | 28/11/2019 | Nguyễn Văn Tiến                         | Phòng Nông nghiệp và PTNT | 100%       | 10/12/2019   | Đã hoàn thành trễ hạn  | Báo cáo số 508/BC-UBND D ngày 11/12/2019                                |
| 6.     | Về việc chuyển đơn của ông Hoàng Xuân Páo - Chư Pưh                                                              | <u>2664/UBND-BTCD - 26/11/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</u> | 27/11/2019 | Lê Thị Lan Phương                       | Văn phòng                 | 100%       | 12/12/2019   | Đã hoàn thành đúng hạn | Báo cáo số 505/BC-UBND ngày 10/12/2019                                  |
| 7.     | Về việc góp ý dự thảo QĐ quy định chế độ báo cáo định kỳ thực hiện trên địa bàn tỉnh Gia Lai (góp ý lần thứ 2)   | <u>3969/VPUB-NC - 20/11/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</u>   | 20/11/2019 | Lê Thị Lan Phương                       | Văn phòng                 | 100%       | 22/11/2019   | Đã hoàn thành đúng hạn | Công văn số 1466/UBND -NC ngày 21/11/2019                               |
| 8.     | Về việc tham gia ý kiến về hồ sơ bổ sung Dự án Nhà máy điện gió Ia Le vào Quy hoạch phát triển điện lực quốc gia | <u>2487/UBND-CNXD - 07/11/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</u> | 07/11/2019 | Đào Nguyễn Dũng Nguyên, Nguyễn Văn Tiến | Phòng TNMT                | 100%       | 11/11/2019   | Đã hoàn thành trễ hạn  | Công văn số 1431/UBND-TH ngày 11/11/2019 (ký gửi trong ngày 12/11/2019) |
| 9.     | Về việc báo cáo tình hình thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC                     | <u>2410/UBND-NC - 29/10/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</u>   | 30/10/2019 | Đỗ Văn Ngọc (VP)                        | Văn phòng                 | 100%       | 11/11/2019   | Đã hoàn thành đúng hạn | Công văn số 1419/UBND - CCHC Ngày 08/11/2019                            |

| T<br>T | Tên công việc                                                                                                                                                                                   | Văn bản giao                                                    | Ngày gửi   | Chuyên<br>viên theo<br>dõi | Đơn vị<br>thực hiện                                                              | Tiến<br>độ | Hạn xử<br>lý | Tình<br>trạng          | Văn bản đi                                 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|------------------------|--------------------------------------------|
| 10.    | Về việc tổng hợp bộ câu hỏi/trả lời về những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính (Giao Đ/c Ngọc- CNTT tham mưu văn bản gửi về Sở Nội vụ trước ngày 05/11/2019.) | <a href="#">2393/UBND-KGVX - 28/10/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a> | 28/10/2019 | Đỗ Văn Ngọc (VP)           | Văn phòng                                                                        | 100%       | 05/11/2019   | Đã hoàn thành đúng hạn | Công văn số 1380/UBND-CCHC Ngày 05/11/2019 |
| 11.    | Về việc triển khai Tháng tổng vệ sinh, khử trùng, tiêu độc môi trường trên địa bàn tỉnh                                                                                                         | <a href="#">2335/UBND-NL - 22/10/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a>   | 22/10/2019 | Nguyễn Văn Tiến            | Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp phối hợp với Phòng Y tế                            | 100%       | 10/12/2019   | Đã hoàn thành đúng hạn | Báo cáo 501/BC-UBND ngày 10/12/2019        |
| 12.    | Về việc họp xét, đề xuất khen thưởng theo quy định                                                                                                                                              | <a href="#">3452/VPUB-TĐKT - 10/10/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a> | 14/10/2019 | Vũ Thị Sợi                 | Phòng NV                                                                         | 100%       | 15/10/2019   | Đã hoàn thành đúng hạn | 1311/UBND -TĐKT                            |
| 13.    | Về việc kiểm tra, báo cáo giải trình làm rõ số liệu thiệt hại do hạn hán gây ra                                                                                                                 | <a href="#">2325/UBND-NL - 21/10/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a>   | 21/10/2019 | Nguyễn Văn Tiến            | Phòng Nông nghiệp & Phát triển nông thôn phối hợp với Phòng Tài chính – Kế hoạch | 100%       | 30/10/2019   | Đã hoàn thành đúng hạn | Báo cáo số 442/BC-UBND Ngày 30/10/2019     |
| 14.    | Về việc chuẩn bị nội dung, tài liệu phụ vụ thanh tra Chính phủ thanh tra chuyên đề công tác QLNN về giáo dục, đào tạo                                                                           | <a href="#">3180/VPUB-KGVX - 23/9/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a>  | 24/9/2019  | Vũ Thị Sợi                 | Phòng GDĐT chủ trì, phối hợp phòng NV                                            | 100%       | 03/10/2019   | Đã hoàn thành đúng hạn | Báo cáo số 431/BC-UBND ngày 03/10/2019     |

| T<br>T | Tên công việc                                                                                                                                     | Văn bản giao                                                   | Ngày gửi   | Chuyên<br>viên theo<br>dõi    | Đơn vị<br>thực hiện         | Tiến<br>độ           | Hạn xử<br>lý | Tình<br>trạng             | Văn bản đi                             |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------|---------------------------|----------------------------------------|
| 15.    | Về việc kiểm tra, báo cáo thông tin báo chí phản ánh                                                                                              | <a href="#">2212/UBND-NC - 07/10/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a>  | 09/10/2019 | Lê Thị Lan Phương (VP)        | Thanh tra huyện             | 100%                 | 10/10/2019   | Đã hoàn thành đúng hạn    | Báo cáo số 421/BC-UBND ngày 10/10/2019 |
| 16.    | Về việc thanh tra việc cấp GCNQSD đất, Giấy CNQSH nhà ở và QSD đất ở, Giấy CNQSDĐ, QSD nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất trên đất lâm nghiệp | <a href="#">2054/UBND-NC - 18/9/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a>   | 18/9/2019  | Nguyễn Văn Tiến               | Thanh tra huyện, Phòng TNMT | 100%                 | 06/11/2019   | Đã hoàn thành đúng hạn    | 452/BC-UBND\ ngày 05/11/2019           |
| 17.    | <i>Về việc các giao dịch cần đẩy nhanh thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực y tế, giáo dục</i>                                           | <a href="#">1977/UBND-KTTH - 10/9/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a> | 11/9/2019  | <i>Đào Nguyễn Dũng Nguyễn</i> | Phòng Tài chính – Kế hoạch  | <i>Chưa cập nhật</i> | 15/11/2019   | <i>Đang xử lý trễ hạn</i> |                                        |
| 18.    | Về việc tổ chức thực hiện kiến nghị của Ban Nội chính Tỉnh ủy tại văn bản số 340-BC/BNCTU ngày 12/7/2019                                          | <a href="#">1685/UBND-NC - 02/8/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a>   | 05/8/2019  | Đào Nguyễn Dũng Nguyễn        | Văn phòng                   | 100%                 | 28/8/2019    | Đã hoàn thành đúng hạn    | Báo cáo số 372/BC-UBND ngày 22/8/2019  |
| 19.    | Về việc chuyển đơn của công dân (văn bản giao nhiệm vụ)                                                                                           | <a href="#">1436/UBND-BTCD - 27/6/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a> | 27/6/2019  | Lê Thị Lan Phương             | Ban Tiếp công dân           | 100%                 | 15/7/2019    | Đã hoàn thành đúng hạn    | Báo cáo số 291/BC-UBND ngày 12/7/2019  |

| T<br>T | Tên công việc                                                                                                        | Văn bản giao                                                   | Ngày gửi  | Chuyên<br>viên theo<br>dõi | Đơn vị<br>thực hiện         | Tiến<br>độ | Hạn xử<br>lý | Tình<br>trạng          | Văn bản đi                             |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------|--------------|------------------------|----------------------------------------|
| 20.    | Về việc báo cáo giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Kỳ họp thứ bảy- HĐND Khóa IX (văn bản giao nhiệm vụ) | <a href="#">1436/VPUB-NC - 07/5/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a>   | 07/5/2019 | Vũ Thị Sợi                 | Văn phòng                   | 100%       | 13/5/2019    | Đã hoàn thành đúng hạn | Báo cáo số 150/BC-UBND ngày 10/5/2019  |
| 21.    | Về việc báo cáo đánh giá kết quả xây dựng nông thôn mới vùng dân tộc thiểu số và miền núi (văn bản giao nhiệm vụ)    | <a href="#">1403/VPUB-NL - 03/5/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a>   | 04/5/2019 | Nguyễn Văn Tiến            | Phòng NNPTNT, Phòng Dân tộc | 100%       | 22/5/2019    | Đã hoàn thành đúng hạn | Báo cáo số 162/BC-UBND ngày 22/5/2019  |
| 22.    | Về việc tình hình thực hiện Quyết định số 452/QĐ-TTg ngày 12/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ                          | <a href="#">1228/VPUB-CNXD - 19/4/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a> | 22/4/2019 | Đào Nguyễn Dũng Nguyên     | Phòng Kinh tế-Hạ tầng       | 100%       | 14/5/2019    | Đã hoàn thành trễ hạn  | Báo cáo số 198/BC-UBND ngày 07/6/2019  |
| 23.    | Về việc tham gia góp ý đề xuất "Dự án phát triển hồ tiêu bền vững tỉnh Gia Lai" vay vốn ngân hàng thế giới           | <a href="#">1244/VPUB-NL - 22/4/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a>   | 22/4/2019 | Nguyễn Văn Tiến            | Phòng Nông nghiệp và PTNT   | 100%       | 24/4/2019    | Đã hoàn thành đúng hạn | Công văn số 443/UBND-NL ngày 23/4/2019 |
| 24.    | Về việc Thống nhất tổ chức Tiếp công dân trên toàn tỉnh vào ngày 15 hằng tháng                                       | <a href="#">776/UBND-NC - 15/4/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</a>    | 16/4/2019 | Lê Thị Lan Phương          | Ban Tiếp cận dân            | 100%       | 16/4/2019    | Đã hoàn thành đúng hạn | Công văn số 412/UBND-NC ngày 16/4/2019 |

| T<br>T | Tên công việc                                                                                                                                                                                                                                     | Văn bản giao                                                          | Ngày gửi   | Chuyên<br>viên theo<br>dõi | Đơn vị<br>thực hiện      | Tiến<br>độ | Hạn xử<br>lý | Tình<br>trạng          | Văn bản đi                               |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|--------------------------|------------|--------------|------------------------|------------------------------------------|
| 25.    | Về việc chuẩn bị nội dung làm việc với Tổ công tác của Chính phủ (văn bản giao nhiệm vụ)                                                                                                                                                          | <a href="#"><u>506/UBND-KTTH - 08/3/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</u></a>  | 15/3/2019  | Đào Nguyễn Dũng Nguyên     | Phòng Tài chính-Kế hoạch | 100%       | 18/3/2019    | Đã hoàn thành trễ hạn  | Báo cáo số 191/BC-UBND ngày 06/6/2019    |
| 26.    | Về việc tổng hợp báo cáo tình hình hỗ trợ quà Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019 (văn bản giao nhiệm vụ)                                                                                                                                                  | <a href="#"><u>241/UBND-KGVX - 28/01/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</u></a> | 28/01/2019 | Vũ Thị Sợi                 | Văn phòng                | 100%       | 31/01/2019   | Đã hoàn thành đúng hạn | Báo cáo số 32/BC-UBND ngày 31/01/2019    |
| 27.    | Về việc báo cáo tình hình hoạt động của Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã (văn bản giao nhiệm vụ)                                                                                                                                                 | <a href="#"><u>230/VPUB-NC - 21/01/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</u></a>   | 21/01/2019 | Đỗ Văn Ngọc                | Văn phòng                | 100%       | 01/02/2019   | Đã hoàn thành đúng hạn | Báo cáo số 33/BC-UBND ngày 31/01/2019    |
| 28.    | Về việc cung cấp tài liệu kiểm chứng phục vụ công tác chấm điểm chỉ số CCHC năm 2018 của tỉnh theo quyết định số 2636/QĐ - BNV của Bộ Nội vụ (văn bản giao nhiệm vụ) (Giao đ/c Ngọc – CV CNTT tham mưu báo cáo và tài liệu trước ngày 24/01/2019) | <a href="#"><u>154/UBND-NC - 18/01/2019 - UBND Tỉnh Gia Lai</u></a>   | 18/01/2019 | Đỗ Văn Ngọc                | Văn phòng                | 100%       | 24/01/2019   | Đã hoàn thành đúng hạn | Công văn số 90/UBND-CCHC ngày 24/01/2019 |