

BÁO CÁO
Về việc Quản lý đối với
Lĩnh vực thông tin, truyền thông trên địa bàn xã Ia Phang

Triển khai Kế hoạch số 220 /KH – ĐGS ngày 11/5/2021 của Đoàn giám sát huyện Chư Puh về việc Kế hoạch giám sát (về công tác quản lý Nhà nước đối với lĩnh vực Thông tin, truyền thông trên địa bàn huyện)

UBND xã Ia Phang báo cáo về công tác quản lý đối với lĩnh vực thông tin, truyền thông trên địa bàn xã như sau:

I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG, QUẢN LÝ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG.

1. Công tác tham mưu Đảng ủy – UBND xã và ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành.

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành văn bản thúc đẩy ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin và truyền thông như sau: Xây dựng Kế hoạch hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn xã 2020; Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021 và Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025; triển khai thực hiện một số nội dung phục vụ công tác đánh giá, chấm điểm, xếp hạng Chính quyền điện tử xã năm 2020; Kế hoạch triển khai, thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích trên địa bàn xã; thực hiện các giải pháp cải thiện các chỉ số cải cách hành chính, năng lực cạnh tranh, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; triển khai thực hiện một số nội dung phục vụ công tác đánh giá, chấm điểm, xếp hạng Chính quyền điện tử huyện năm 2020; phối hợp tạo điều kiện cho việc rà soát, cập nhật dữ liệu Bản đồ số trên địa bàn; triển khai thực hiện Nghị định số 91/2020/NĐ-CP của Chính phủ về chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác; đánh giá, chấm điểm Chính quyền điện tử huyện năm 2020...

2. Lĩnh vực bưu chính, Viễn thông.

- Hiện nay trên địa bàn xã có 04 hộ kinh doanh điểm truy nhập Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

- Đoàn kiểm tra liên ngành đã tiến hành kiểm tra, các cơ sở kinh doanh, dịch vụ văn hóa, trong đó: Kiểm tra, nhắc nhở 04 đại lý Internet, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng hoạt động theo đúng quy định của pháp luật.

- UBND xã đã chỉ đạo Công chức Văn hóa và Thông tin phối hợp với Phòng Văn hóa – Thông Tin huyện thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong lĩnh vực văn hóa đến các thôn, làng và các cơ sở kinh doanh sử dụng và truy nhập dịch vụ Internet.

3. Ứng dụng và phát triển chính quyền số, chính quyền điện tử.

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, Hệ thống ISO 9001:2015 đã được phê duyệt và công bố được niêm yết; thường xuyên cập nhật đầy đủ thông tin của xã trên Trang thông tin điện tử.

- Trang thông tin điện tử của xã: số lượng tin bài, chuyên mục thông báo, lịch công tác, cập nhật thông tin văn bản phong phú; cập nhật thông tin đúng theo quy định lãnh đạo nhiệm kỳ mới, có báo cáo kết quả nhiệm kỳ và kế hoạch thực hiện nhiệm kỳ mới.

- Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành được Ủy ban nhân dân xã được vận hành, hoạt động ổn định đã và đang phát huy hiệu quả tích cực. Cán bộ, công chức, chuyên trách trên địa bàn xã đã chuyển từ cách làm việc bằng văn bản giấy sang làm việc trên môi trường mạng. Trao đổi công việc, gửi, nhận văn bản qua lại đều được thực hiện qua hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, giúp tiết kiệm đáng kể số lượng văn phòng phẩm, cũng như nâng cao hiệu quả trong công tác xử lý văn bản và điều hành công việc.

- Trong những năm qua UBND xã đã quan tâm bố trí công chức chuyên trách Công nghệ thông tin có trình độ chuyên môn phù hợp, đáp ứng yêu cầu với công tác quản lý và hoạt động của hệ thống thiết bị đã được đầu tư như là: Hệ thống QLVBDH, hội nghị truyền hình trực tuyến, hệ thống Một cửa điện tử. Hiện nay đối với xã chưa bố trí được cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin do không có chức danh công nghệ thông tin theo quy định đối với quản lý trang thông tin điện tử của xã.

- Trong năm 2020 đến nay, Ủy ban nhân dân xã chưa có kinh phí quản lý trang thông tin điện tử.

4. Lĩnh vực an toàn thông tin.

+ Phần mềm ứng dụng: Nhiều phần mềm được đưa vào ứng dụng tại đơn vị như phần mềm kế toán, phần mềm quản lý hộ tịch, phần mềm quản lý đối tượng chính sách, phần mềm quản lý nhân sự. Nhìn chung các phần mềm hiện mới đáp ứng được một phần yêu cầu về nghiệp vụ kế toán, quản lý tài sản, quản lý hộ tịch, quản lý đối tượng chính sách...nên việc điều hành, tổng hợp báo cáo công việc phục vụ lãnh đạo ra quyết định kịp thời. Tất cả máy tính tại đơn vị đều được trang bị phần mềm diệt virus, góp phần bảo vệ thông tin dữ liệu trong máy.

+ Trang thông tin điện tử xã đảm bảo cung cấp thông tin phục vụ kịp thời cho sự chỉ đạo, điều hành, công khai các hoạt động của Ủy ban nhân dân xã, cung cấp các thông tin phù hợp với yêu cầu cải cách hành chính: có đầy đủ thông tin về quy trình, thời gian và lệ phí thực hiện dịch vụ; tải các mẫu đơn, hồ sơ trên mạng.

+ Tổ chức triển khai thực hiện tốt các quy định đảm bảo thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin. Đồng thời xây dựng kế hoạch số 54/KH – UBND, ngày 26 tháng 11 năm 2020 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021.

+ Thường xuyên làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức.

+ Cần tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn về an toàn bảo mật thông tin cho người dùng do Sở Thông tin và Truyền thông ở cơ sở do tỉnh tổ chức.

5. Lĩnh vực thông tin tuyên truyền.

- Cổng thông tin điện tử xã đã đáp ứng đầy đủ các thông tin tuyên truyền trên trang điện tử. như đăng các văn bản, kế hoạch, quyết định, tờ trình, công văn chỉ đạo.

Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho người dân, doanh nghiệp nhận thức và hiểu biết về các dịch vụ hành chính công trên Cổng/ Trang thông tin điện tử. Người dân và doanh nghiệp có khả năng tìm kiếm thông tin liên quan đến hoạt động của cơ quan hành chính một cách nhanh chóng dễ dàng. Cổng thông tin điện tử cung cấp các thông tin phù hợp với yêu cầu cải cách hành chính: có đầy đủ thông tin về quy trình, thời gian và lệ phí thực hiện dịch vụ; tải các mẫu đơn hồ sơ trên mạng.

- Trên địa bàn xã có 01 Đài truyền thanh với 14 Cùm loa, lắp đặt ở 9 thôn, làng. Các cùm loa đều hoạt động bình thường, thực hiện việc tiếp phát sóng các chương trình của Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài Truyền thanh - Truyền hình tỉnh và Truyền thanh - Truyền hình huyện đầy đủ, với khung thời lượng tiếp phát sóng: Buổi sáng từ 05h – 07h, buổi chiều từ 17h – 19h hàng ngày qua đó góp phần quan trọng trong công tác chuyển tải những chủ trương, chính sách, đường lối, pháp luật của Đảng và Nhà nước từ Trung ương đến xã với người dân, đáp ứng nhu cầu hưởng thụ đời sống văn hóa tinh thần của người dân. Tuyên truyền Đại Hội Đảng khóa XII, Bầu cử đại biểu HĐND nhiệm kỳ 2021 – 2026; Tuyên truyền cuộc vận động “ Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”; tuyên truyền về các phong trào “ Toàn dân xây dựng đô thị văn minh”. tuyên truyền luật Nghĩa vụ Quân sự, luật tảo hôn, luật đất đai, luật hôn nhân gia đình, các ngày lễ lớn của đất nước.

- Thường xuyên chỉ đạo Đài FM xã tăng cường công tác kiểm tra, và đề xuất huyện sửa chữa cấp các cùm loa mới bị hư, hỏng và thiếu để phục vụ công tác tuyên truyền.

- Thông tin cơ sở: Tổng số cán bộ công chức của xã: 24 người, trong đó cán bộ: 12 người, công chức 12 người. Trong năm 2020 đến nay công tác ứng dụng tin học tại Ủy ban nhân dân xã đã đạt được một số kết quả tích cực, hình

thành nên một môi trường tin học bước đầu phục vụ có hiệu quả công tác cải cách hành chính gồm: đầu tư một số trang thiết bị tin học; hạ tầng mạng ADSL và một số phần mềm ứng dụng, có thiết bị phát sóng Wifi.

Tổng số máy tính của đơn vị là 19 máy, trong đó laptop 01 máy; máy tính để bàn 18 máy. 100% máy tính tại đơn vị đều được trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền. Tổng số máy in: 19 máy. Tổng số máy được kết nối mạng: 19 máy. Chất lượng máy và phần mềm cơ bản đáp ứng yêu cầu phục vụ công việc tại đơn vị. Tổng số máy scan được trang bị 02 máy scan phục vụ việc chuyển đổi các văn bản giấy thành văn bản điện tử.

Thông tin đối ngoại. Hoàn thiện trang thông tin điện tử thị trấn với đầy đủ thông tin về pháp luật, chính sách, quy định, thủ tục hành chính, quy trình làm việc, thông tin hoạt động của cơ quan theo quy định của Nhà Nước,

Đảm bảo thông tin trao đổi, giao dịch giữa các cơ quan Nhà Nước được lưu chuyển trên mạng, giảm thiểu việc sử dụng giấy.

Người dân và doanh nghiệp có khả năng tìm kiếm thông tin liên quan đến hoạt động của các cơ quan hành chính một cách nhanh chóng dễ dàng. Cung cấp các thông tin phù hợp với yêu cầu cải cách hành chính: Có đầy đủ thông tin về quy trình, thời gian và lệ phí thực hiện dịch vụ;

6. Công tác tổ chức cán bộ, đào tạo, bồi dưỡng

UBND xã luôn bố trí cán bộ, công chức đúng theo vị trí việc làm và tiêu chuẩn ngạch công chức, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp tương ứng với từng vị trí việc làm.

Tập trung đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, năng lực công tác, bản lĩnh chính trị cho CBCCV, đảm bảo việc bồi dưỡng phù hợp với thực tế của cơ quan, đơn vị, chú trọng đào tạo đội ngũ cán bộ, công chức xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo quy định.

Đổi mới công tác đánh giá nhận xét đối với cán bộ công chức, viên chức đảm bảo trung thực, khách quan và đúng với kết quả thực thi công vụ, nhiệm vụ của từng cán bộ, công chức, viên chức.

Luôn xây dựng và tổ chức thực hiện theo đúng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức theo tiêu chuẩn của từng chức danh, chức vụ. Phần đầu có 100% cán bộ chuyên trách, công chức xã đạt đủ theo từng chức danh.

Xã luôn thực hiện đủ các tiêu chuẩn, quy định của nhà nước về cải cách tiền lương.

Tiếp tục cử cán bộ Công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu công việc.

7. Công tác tuyên truyền.

- Trong năm 2020 đến nay công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ các ban ngành đoàn thể xã bằng nhiều hình thức thích hợp, nhất là tuyên truyền thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Luôn nâng cao chất lượng bản tin cải cách hành chính trên trang truyền thanh xã, lồng ghép tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính trong các chương trình văn hóa – văn nghệ, trong các cuộc họp tháng, quý, năm.

8. Công tác kiểm tra chuyên ngành.

- Xã luôn làm tốt công tác Quán triệt Cán bộ Công chức trong UBND xã chấp hành tốt quy chế, nội quy của cơ quan; Chấp hành giờ giấc làm việc. Mỗi Cán bộ công chức nâng cao ý thức, trách nhiệm của mình trong thực hiện công việc, nhiệm vụ được giao.

- Trong giao tiếp với người dân, cán bộ, công chức UBND luôn lắng nghe, tận tình hướng dẫn về quy trình thủ tục và giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân. Đối với đồng nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức có tinh thần hợp tác, tương trợ trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; không bè phái gây mất đoàn kết nội bộ của cơ quan, tổ chức.

- Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ và văn hóa công sở. có các hình thức khen thưởng, động viên, biểu dương các cá nhân có thành tích trong thực hiện nhiệm vụ. bên cạnh đó cũng có các hình thức xử lý đối với CBCC vi phạm các quy định trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính cũng như văn hóa công sở.

Năm 2020 đến nay, UBND xã không có cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ; không phát sinh đơn thư, phản ánh kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính.

9. Ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

- Tiếp tục triển khai ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa, nâng cao chất lượng, phát huy hiệu quả, tạo sự hài lòng cho người dân tại bộ phận triển khai phần mềm một cửa điện tử, một cửa điện tử liên thông kết hợp với việc áp dụng và xây dựng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008; Sử dụng hiệu quả các phần mềm “Một cửa điện tử” nhằm quản lý, cung cấp các dịch vụ công trong phạm vi quản lý nhà nước của huyện.

- Luôn tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng DVCTT mức độ 3 phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của địa phương, cần tập trung thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm sau:

+ Đưa việc khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống DVCTT mức độ 3 để phục vụ người dân, doanh nghiệp là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên trong cải cách hành chính, phải được quan tâm sâu sát và tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua DVCTT; chủ động tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia DVCTT, xem đây là dịch vụ đem lại lợi ích thiết thực cho mình nhằm giảm thời gian, chi phí trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần chung tay cải cách hành chính.

+ Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã thường xuyên thực hiện rà soát, đánh giá hệ thống DVCTT, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công mức độ 3,4 phục vụ người dân, doanh nghiệp.

+ Thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của địa phương, bảo đảm đáp ứng các yêu cầu về cung cấp thông tin cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn; triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cấp, công tác an toàn thông tin cho trang thông tin điện tử, bảo đảm kênh cung cấp, trao đổi thông tin giữa cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt.

+ Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng “biểu mẫu điện tử”, “hồ sơ điện tử” để nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng khi đăng ký thực hiện thủ tục hành chính mức độ 3,4.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những thuận lợi.

Được sự quan tâm hỗ trợ của UBND huyện cũng như sự quan tâm, lãnh chỉ đạo của Đảng uỷ về tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nên trong thời gian qua UBND xã đã kịp thời triển khai ứng dụng, sử dụng các phần mềm ứng dụng tại cơ quan, tham gia các lớp đào tạo cán bộ, công chức sử dụng phần mềm và trang thiết bị đáp ứng yêu cầu phục vụ cho công việc.

2. Những khó khăn, hạn chế và Vướng mắc:

- Công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về lĩnh vực Internet, trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn xã còn hạn chế, chưa được sâu rộng đến tất cả mọi người dân, đặc biệt là đối với người đồng bào dân tộc thiểu số vùng sâu, vùng xa.

- Với tốc độ phát triển nhanh trong lĩnh vực Internet và thông tin trên mạng như hiện nay, việc theo dõi, quản lý đối với các hộ kinh doanh, sử dụng Internet, dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn xã gặp rất nhiều khó khăn, bên cạnh đó công chức văn hóa-xã hội thị trấn còn hạn chế về chuyên môn, nghiệp vụ về công tác quản lý trang thông tin – điện tử thông tin tuyên truyền chưa đáp ứng được yêu cầu công việc cao.

- Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin được đầu tư nhưng chưa tương xứng với tiềm năng, yêu cầu của sự phát triển kinh tế, cải cách hành chính. Ứng dụng Công nghệ thông tin tuy có nhưng việc triển khai ứng dụng CNTT vẫn còn hạn chế.

- Người dân có tâm lý e ngại, sợ mất giấy tờ gốc nên tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC qua Bru chính công ích thấp.

- Vẫn còn một bộ phận cán bộ, công chức chưa nhận thức được hết tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin nên chưa tích cực thay đổi thói quen làm việc thủ công, chưa chủ động học tập và trau dồi nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin vào trong công tác của mình;

- Chưa khai thác, phát huy được tối đa tính năng, lợi ích của các phương tiện công nghệ thông tin và cơ sở hạ tầng, thiết bị công nghệ thông tin hiện có để nâng cao hiệu quả trong công việc cũng như trong quản lý điều hành.

3. Nguyên Nhân

- Không có công chức chuyên trách làm công tác thông tin truyền thông, công chức văn hóa kiêm nhiệm và phải thực hiện tất cả các nhiệm vụ thông tin truyền thông dẫn đến quá tải công việc.

4. Giải Pháp trong thời gian tới.

Nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết công việc theo cơ chế một cửa; mở rộng việc thực hiện đối với tất cả các lĩnh vực, công việc liên quan đến tổ chức, cá nhân, cần có 1 cán bộ chuyên trách về công tác thông tin – truyền thông để phụ trách và quản lý đạt hiệu quả hơn.

5. Kiến nghị đề xuất

- Đề nghị UBND tỉnh có hỗ trợ về đặc thù ngành cho công chức phụ trách, vì hiện nay công việc nhiều, chịu trách nhiệm về công tác thông tin, truyền thông chưa có chế độ đãi ngộ xứng đáng.

- Đề nghị UBND huyện tiếp tục quan tâm bố trí kinh phí để mua sắm thay thế một số máy tính đã sử dụng lâu thường xuyên hư hỏng. Hỗ trợ kinh phí cho cán bộ quản lý lĩnh vực thông tin, truyền thông của xã.

- Đề nghị công chức chuyên môn của UBND huyện thường xuyên hướng dẫn, hỗ trợ về Công tác thông tin truyền thông.

Trên đây là báo cáo việc quản lý Nhà nước đối với lĩnh vực thông tin, truyền thông năm 2020 đến nay của UBND xã ./.

Nơi nhận:

- Đoàn KT HĐND huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VP-TK, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Ngọc Cảnh

