UỶ BAN NHÂN DÂN **XÃ IA HRÚ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 03/KH-UBND	*Ia Hrú, ngày 10 tháng 01 năm 2022*

KẾ HOẠCH
Tiếp Công dân định kỳ của Ủy ban nhân dân xã Ia Hrú năm 2022

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a. Tăng cường mối quan hệ giữa nhân dân với Lãnh đạo ủy ban nhân dân xã; đồng thời, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đối với công tác tiếp công dân và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, cơ quan, tổ chức trên địa bàn xã.

b. Kịp thời chỉ đạo giải quyết những vướng mắc, bức xúc trong công tác giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị của công dân, cơ quan, tổ chức trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

a. Bảo đảm nguyên tắc dân chủ, công khai, tôn trọng và phù hợp với quy định của pháp luật.

b. Các cơ quan liên quan có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc các kết luận, chỉ đạo của Lãnh đạo ủy ban nhân dân xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị của công dân, cơ quan, tổ chức trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG TIẾP CÔNG DÂN

1. Tổ chức tiếp công dân vào ngày 15 hàng tháng theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 776/UBND-NC ngày 15/4/2019 về việc thống nhất tổ chức tiếp công dân trên toàn tỉnh vào ngày 15 hàng tháng và Công văn số 412/CV-UBND ngày 16/4/2019 của UBND huyện Chư Pưh về việc thống nhất tổ chức Tiếp công dân trên toàn huyện vào ngày 15 hàng tháng.

2. Tiếp công dân định kỳ ít nhất 01 ngày trong tuần theo quy định tại Khoản 2, Điều 15 Luật Tiếp công dân 2013.

3. Tiếp công dân đột xuất theo quy định tại Khoản 3, Điều 18 Luật Tiếp công dân đối với những trường hợp sau:

a. Vụ việc gay gắt, phức tạp, có nhiều người tham gia, liên quan đến trách nhiệm của nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị hoặc ý kiến của các cơ quan, tổ chức, đơn vị còn khác nhau.

b.Vụ việc nếu không chỉ đạo, xem xét kịp thời có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng hoặc có thể dẫn đến hủy hoại tài sản của Nhà nước, của tập thể, xâm hại đến tính mạng, tài sản của nhân dân, ảnh hưởng đến an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

III. THÀNH PHẦN, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM TIẾP CÔNG DÂN

1. Chủ tịch ủy ban nhân dân xã trực tiếp tiếp công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần và ngày 15 hàng tháng (nếu trùng ngày Lễ, Tết hoặc công tác đột xuất sẽ tiếp công dân vào ngày làm việc tiếp theo). Ngoài ra, Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch ủy ban nhân dân xã sẽ tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp quy định tại khoản 3 Điều 18 của Luật tiếp Công dân 2013.

2. Chủ tịch UBND xã cử cán bộ tiếp công dân hàng ngày (trừ ngày nghỉ và ngày lễ) và tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo lịch tiếp công dân của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã hoặc Phó Chủ tịch ủy ban nhân dân xã.

3. Địa điểm tiếp công dân: tại trụ sở UBND xã Ia Hrú, huyện Chư Pưh, tỉnh Gia Lai.

4. Thông tin về việc tiếp công dân hàng tháng của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã hoặc Phó Chủ tịch ủy ban nhân dân xã được niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã và trên cổng thông tin địa tử xã Ia Hrú để công dân được biết đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cán bộ tiếp công dân:

- Có thái độ ứng xử đúng mực, có văn hoá đối với người dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Hướng dẫn công dân trình bày đầy đủ, rõ ràng nội dung khiếu nại, tố cáo, những yêu cầu cần giải quyết, cung cấp những tài liệu, chứng cứ liên quan đến vụ việc; hướng dẫn công dân khiếu nại đến đúng người có thẩm quyền giải quyết; giải thích cho công dân hiểu đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Phối hợp chặt chẽ, kịp thời với các bộ phận tham gia tiếp dân tại Trụ sở để làm tốt nhiệm vụ tiếp dân, giải quyết những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kịp thời đề xuất Chủ tịch ủy ban nhân dân huyện tiếp công dân đột xuất theo quy định tại Khoản 3, Điều 18 Luật Tiếp công dân.

- Thông báo truyền đạt ý kiến kết luận của người chủ trì buổi tiếp công dân và theo dõi, đôn đốc để yêu cầu các bộ phận liên quan thực hiện đúng các kết luận, chỉ đạo trong buổi tiếp công dân.

- Mở sổ theo dõi, ghi chép đầy đủ nội dung công dân trình bày; tiếp nhận, phân loại, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Thực hiện nhiệm vụ khác do Chủ tịch UBND xã giao

2. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã

Các bộ phận chuyên môn có liên quan có trách nhiệm tham gia tiếp công dân cùng Chủ tịch UBND xã, Phó chủ tịch UBND xã, tham mưu cho Chủ tịch UBND xã giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực phụ trách. Cung cấp thông tin, tài liệu và phối hợp chặt chẽ với cán bộ tiếp công dân để chuẩn bị nội dung tiếp công dân; báo cáo kết quả thực hiện các ý kiến kết luận, chỉ đạo trong buổi tiếp công dân cho Ủy ban nhân dân xã biết và tổng hợp theo quy định.

3. UB MTTQ VN xã, Ban Thanh tra nhân dân, các ban, ngành, đoàn thể của xã, thôn, làng:

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến đến đoàn viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn xã về các văn bản pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo như: Luật tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2018 và các quy định khác về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân định kỳ của UBND xã Ia Hrú. UBND xã yêu cầu các ban ngành, đoàn thể các cá nhân, tổ chức có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:
- UBND huyện;
- CT, PCT xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Các bộ phận chuyên môn thuộc xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Huỳnh Thái Nghiêm

UỶ BAN NHÂN DÂN
XÃ IA HRÚ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

LỊCH TIẾP CÔNG DÂN ĐỊNH KỲ
Của Chủ tịch UBND xã năm 2020

(*Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 03/KH-UBND ngày 10 /01/2022 của Ủy ban nhân dân xã Ia Hrú)*

STT	THỜI GIAN	GHI CHÚ
Tháng 01	Thứ Năm, ngày 06/01/2022	
	Thứ Năm, ngày 13/01/2022	
	Thứ Năm, ngày 20/01/2022	
	Thứ Năm, ngày 27/01/2022	
Tháng 02	Thứ Năm, ngày 10/02/2022	
	Thứ Năm, ngày 17/02/2022	
	Thứ Năm, ngày 24/02/2022	
Tháng 3	Thứ Năm, ngày 03/3/2022	
	Thứ Năm, ngày 10/3/2022	
	Thứ Năm, ngày 17/3/2022	
	Thứ Năm, ngày 24/3/2022	
	Thứ Năm, ngày 31/3/2022	
Tháng 4	Thứ Năm, ngày 07/4/2022	
	Thứ Năm, ngày 14/4/2022	
	Thứ Năm, ngày 21/4/2022	
	Thứ Năm, ngày 28/4/2022	

Tháng 5	Thứ Năm, ngày 05/5/2022	
	Thứ Năm, ngày 12/5/2022	
	Thứ Năm, ngày 19/5/2022	
	Thứ Năm, ngày 26/5/2022	
Tháng 6	Thứ Năm, ngày 02/6/2022	
	Thứ Năm, ngày 09/6/2022	
	Thứ Năm, ngày 16/6/2022	
	Thứ Năm, ngày 23/6/2022	
	Thứ Năm, ngày 30/6/2022	
Tháng 7	Thứ Năm, ngày 07/7/2022	
	Thứ Năm, ngày 14/7/2022	
	Thứ Năm, ngày 21/7/2022	
	Thứ Năm, ngày 28/7/2022	
Tháng 8	Thứ Năm, ngày 04/8/2022	
	Thứ Năm, ngày 11/8/2022	
	Thứ Năm, ngày 18/8/2022	
	Thứ Năm, ngày 25/8/2022	
Tháng 9	Thứ Năm, ngày 01/9/2022	
	Thứ Năm, ngày 08/9/2022	
	Thứ Năm, ngày 15/9/2022	
	Thứ Năm, ngày 22/9/2022	

	Thứ Năm, ngày 29/9/2022	
Tháng 10	Thứ Năm, ngày 06/10/2022	
	Thứ Năm, ngày 13/10/2022	
	Thứ Năm, ngày 20/10/2022	
	Thứ Năm, ngày 27/10/2022	
Tháng 11	Thứ Năm, ngày 03/11/2022	
	Thứ Năm, ngày 10/11/2022	
	Thứ Năm, ngày 17/11/2022	
	Thứ Năm, ngày 24/11/2022	
Tháng 12	Thứ Năm, ngày 01/12/2022	
	Thứ Năm, ngày 08/12/2022	
	Thứ Năm, ngày 15/12/2022	
	Thứ Năm, ngày 22/12/2022	
	Thứ Năm, ngày 29/12/2022	