

Số: ⁵⁶7/UBND-CCHC

Ia Hnú, ngày 01 tháng 4 năm 2020

V/v triển khai hiệu quả
công tác phòng, chống
dịch Covid-19 trong
công tác giải quyết thủ
tục hành chính

Kính gửi: Ban nhân dân các thôn, làng trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn 659/UBND-KGVX ngày 27/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, phòng chống dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai, Công điện số 04/CĐ-UBND ngày 31/3/2020 của UBND tỉnh về việc thực hiện một số biện pháp cấp bách để phòng, chống Covid-19 theo chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ, Văn bản 1045/VP-NC ngày 31/3/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về đảm bảo tiến độ xử lý công việc đáp ứng yêu cầu lãnh đạo điều hành và Văn bản số 02/TTPVHCC-NC ngày 31/3/2020 của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh về việc tạm ngưng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công tỉnh. Nhằm góp phần phòng, chống COVID-19 trên xã, hạn chế tối đa việc tập trung đông người; UBND xã có ý kiến như sau:

1. Khuyến khích tổ chức, cá nhân đăng ký giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện, xã qua hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ Bưu chính công ích; cụ thể như sau:

- Các tổ chức, cá nhân xem hướng dẫn và đăng ký tài khoản giao dịch giải quyết TTHC trực tuyến tại cổng DVC tỉnh Gia Lai và cổng DVC Quốc gia tại địa chỉ <http://dvc.gialai.gov.vn>. và <http://dichvucong.gov.vn>.

- Khuyến khích tổ chức, cá nhân tra cứu kết quả giải quyết TTHC trên ứng dụng ZALO-tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai”-phần “Tra cứu”.

- Khuyến khích tổ chức, cá nhân đăng ký gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã đều thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Từ ngày 01/4 đến ngày 15/4/2020, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã tạm dừng tiếp nhận hồ sơ trực tiếp tại cơ quan hành chính nhà nước. Trong thời gian trên các cá nhân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết TTHC đề nghị sử dụng 02 dịch vụ sau:

- Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại Cổng thông tin dịch vụ công của tỉnh, Quốc gia (như trên).

- Sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải

quyết thủ tục hành chính thông qua số điện thoại 02693.888.222 (tổng đài bưu điện), 0919.131.272 (Bà Nguyễn Thị Bình, Giám đốc Bưu điện huyện Chư Puh), 0985.688.540 (Bà Trần Thị Hoa, Nhân viên Bưu điện): Người dân, tổ chức có nhu cầu giải quyết TTHC có thể gọi vào các số điện thoại trên, nhân viên bưu điện sẽ tới tận nhà để tiếp nhận và trả kết quả theo phiếu hẹn.

UBND xã đề nghị Ban nhân dân các thôn, làng trên địa bàn xã thông báo rộng rãi cho nhân dân biết thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Huyện;
- Bưu điện huyện;
- Cổng Thông tin điện tử xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu: VT, CCHC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Huỳnh Thái Nghiêm