ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ IA HRÚ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 04 /KH-UBND	*Ia Hrú, ngày 10 tháng 01 năm 2022*

KẾ HOẠCH
Xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001 năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số: 279/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021 của UBND huyện Chư Pưh về việc Xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001 năm 2022.

Ủy ban nhân dân xã Ia Hrú xây dựng kế hoạch thực hiện duy trì, cải tiến theo tiêu chuẩn ISO 9001 năm 2022 cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Nâng cao hiệu quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại UBND xã.

- Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO của UBND xã. Chỉ đạo duy trì, cải tiến hệ thống QLCL của xã.

2. Yêu cầu

Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng hệ thống QLCL; đáp ứng yêu cầu của hệ thống.

II. Nội dung

1. Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu năm 2022

- Cơ quan chủ trì: Ban Chỉ đạo ISO xã, thời gian thực hiện trước 15/01/2022. Căn cứ mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu năm 2022 của UBND huyện, UBND xã xây dựng mục tiêu, kế hoạch thực hiện của cơ quan để triển khai thực hiện.

Yêu cầu cán bộ chuyên môn công chức xã tuân thủ thực hiện theo quy trình ISO của cơ quan, đơn vị mình đảm bảo mục tiêu, chất lượng và hiệu quả của hệ thống.

2. Xây dựng kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ năm 2022 và tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ

-Cơ quan chủ trì: Ban Chỉ đạo ISO xã xây dựng kế hoạch, tổ chức đánh giá nội bộ tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã.

- Cơ quan thực hiện: Đoàn đánh giá nội bộ của Ban chỉ đạo ISO xã.

- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2022.

3. Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về tính hiệu quả của hệ thống

- Chủ tịch UBND xã tổ chức họp xem xét về tính hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã.

- Cơ quan thực hiện: Ban chỉ đạo ISO xã tổng hợp báo cáo đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo về tính hiệu quả của hệ thống.

- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2022.

4. Cải tiến hệ thống Quản lý chất lượng

- Chỉ đạo rà soát cập nhật văn bản mới liên quan quy trình ISO tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã, triển khai viết quy trình theo bộ thủ tục hành chính mới, sửa đổi, bổ sung.

- Cán bộ thực hiện: Các bộ phận chuyên môn thuộc xã.

- Cán bộ đôn đốc, kiểm tra: Văn phòng - Thống kê UBND xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

5. Thực hiện chế độ thông tin báo cáo

Các bộ phận chuyên môn trực thuộc UBND xã thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về công tác áp dụng hệ thống QLCL theo quy định.

Giao Văn phòng thống kê xã tham mưu cho Ban quản lý ISO xã thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban ISO có trách nhiệm:

- Xác định việc thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 trong hoạt động của đơn vị là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

- Căn cứ vào kế hoạch của UBND xã, Ban Chỉ đạo ISO xã duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị. Danh mục thủ tục hành chính phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị căn cứ vào các Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh Gia Lai và các cơ quan có thẩm quyền công bố thủ tục hành chính theo quy định hiện hành.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động đánh giá nội bộ, hoạt động khác của đơn vị nếu thấy cần thiết.

- Kiểm soát quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

2. Bộ phận văn hóa – Thông tin

Phối hợp với ban ISO của xã tổ chức thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001.

3. Bộ phận tài chính xã

Kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 do các đơn vị tự cân đối, bố trí từ nguồn vốn ngân sách của đơn vị mình.

4. Các Công chức chuyên môn thuộc xã

Xác định nhiệm vụ duy trì áp dụng hệ thông QLCL là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính của cơ quan; kết quả việc duy trì, áp dụng hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả trách nhiệm người đứng đầu UBND xã.

IV. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 được bố trí từ ngân sách của xã.

Trên đây là kế hoạch thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 năm 2022. UBND xã yêu cầu cán bộ công chức chuyên môn có liên quan triển khai thực hiện tại đơn vị mình./.

Nơi nhận:
- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT.UBND xã;
- Mặt trận và các đoàn thể xã;
- Các cán bộ, công chức UBND xã;
- Lưu: VT, Ban ISO.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ IA HRÚ H.CHƯ PƯH T.GIA LAI

Huỳnh Thái Nghiêm