

KẾ HOẠCH
Duy trì, cải tiến HTQLCL
theo tiêu chuẩn ISO 9001 năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số: 153/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND huyện Chư Pưh về việc Xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001 năm 2021. UBND xã Ia Dreng xây dựng kế hoạch Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 năm 2021 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

Nâng cao hiệu quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại UBND xã.

Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO của UBND xã.

2. Yêu cầu

Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng hệ thống QLCL; đáp ứng yêu cầu của hệ thống.

II. Nội dung

1. Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu năm 2021, kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ năm 2021

Xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2021, kế hoạch thực hiện mục tiêu năm 2021 của UBND xã;

- Cán bộ thực hiện: Ban quản lý ISO xã.

- Thời gian thực hiện: Xong trước 20/2/21

Căn cứ mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu năm 2021 của UBND xã, lãnh đạo UBND xã chỉ đạo cán bộ chuyên môn tuân thủ thực hiện theo quy trình ISO của cơ quan, đảm bảo mục tiêu, chất lượng và hiệu quả của hệ thống.

- Cán bộ thực hiện: Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã.

- Thời gian thực hiện: Xong trước 15/4/2021.

2. Tổ chức đánh giá chất lượng nội bộ

Ban chỉ đạo ISO xã xây dựng kế hoạch, tổ chức 01 cuộc đánh giá nội bộ tại các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã.

- Cán bộ thực hiện: Đoàn đánh giá nội bộ của Ban quản lý ISO xã.

- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2021.

3. Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về tính hiệu quả của hệ thống

Chủ tịch UBND xã tổ chức họp xem xét về tính hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã.

- Thời gian thực hiện: Quý IV năm 2021.

4. Đào tạo nhận thức về tiêu chuẩn ISO 9001

Quan tâm tạo điều kiện cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo nhận thức, nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ về tiêu chuẩn ISO 9001 do huyện, tỉnh tổ chức.

5. Cải tiến hệ thống QLCL

Chỉ đạo rà soát cập nhật văn bản mới liên quan quy trình ISO tại các bộ phận chuyên môn của xã.

- Cán bộ thực hiện: Các bộ phận chuyên môn thuộc xã.
- Cán bộ đôn đốc, kiểm tra: Văn phòng Thống kê UBND xã.
- Thời gian thực hiện: Quý II năm 2021.

6. Thực hiện chế độ thông tin báo cáo

Các bộ phận chuyên môn trực thuộc UBND xã thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về công tác áp dụng hệ thống QLCL theo quy định (báo cáo tháng, quý 1, 6 tháng, 9 tháng, năm gửi chậm nhất ngày 02 của tháng, tháng cuối quý, tháng 6, tháng 9 và tháng 12).

Giao Văn phòng thống kê xã tham mưu cho Ban quản lý ISO xã thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

III. Tổ chức thực hiện

1. Ban quản lý ISO xã

Theo dõi, hướng dẫn các bộ phận chuyên môn trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch.

Các thành viên có trách nhiệm xây dựng mục tiêu, kế hoạch và nghiêm túc thực hiện các nội dung theo yêu cầu của kế hoạch này.

2. Các bộ phận chuyên môn thuộc xã

Xác định nhiệm vụ duy trì áp dụng hệ thống QLCL là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính của cơ quan; kết quả việc duy trì, áp dụng hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả trách nhiệm người đứng đầu UBND xã.

Giao Văn phòng thống kê UBND xã theo dõi, đôn đốc các bộ phận thực hiện Kế hoạch này, báo cáo UBND xã và huyện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001 năm 2021 của UBND xã Ia Dreng./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT HĐND-UBND xã;
- Các đoàn thể xã;
- Lưu VT, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Cửu