

IaHla, ngày 27 tháng 7 năm 2021

BÁO CÁO THAM LUẬN
Giải pháp nâng cao việc giải quyết hồ sơ qua hệ thống
một cửa điện tử, một cửa liên thông

Kính thưa quý vị đại biểu!

Thưa toàn thể hội nghị!.

Cơ chế “ một cửa điện tử, một cửa liên thông” là nhằm hiện đại hóa ứng dụng công nghệ thông tin, người dân và cán bộ công chức có thể tra cứu quá trình giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cách thuận tiện, đơn giản qua hệ thống máy vi tính, phần mềm tra cứu và thời gian giải quyết hồ sơ.

Thực hiện cơ chế "một cửa điện tử", "một cửa liên thông" cũng đã góp phần tăng cường năng lực, trách nhiệm của cán bộ, công chức và cơ quan nhà nước, kỹ năng, nghiệp vụ hành chính, cũng như tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức hành chính nhằm xây dựng nền hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, chuyên nghiệp, hiện đại hóa, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả.

Tuy nhiên, hiện nay trên địa bàn xã IaHla việc thực hiện giải quyết hồ sơ qua hệ thống một cửa điện tử, một cửa liên thông rất ít so với yêu cầu đề ra nguyên nhân chủ yếu là do một số cán bộ công chức chưa chấp hành tốt công tác xử lý văn bản, còn lơ là trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua hệ thống một cửa điện tử do vậy giải pháp đề ra trong thời gian tới.

1. Tăng cường sự chỉ đạo về việc triển khai thực hiện cơ chế "một cửa điện tử", "một cửa liên thông", tăng cường trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu cơ quan hành chính trong việc xử lý hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử phải có phiếu kiểm soát, giấy biên nhận xuất ra từ hệ thống một cửa điện tử thì không thực hiện ký hồ sơ.

2. Đối với cán bộ công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả khi tiếp nhận hồ sơ đầy đủ phải đưa vào phần mềm hệ thống một cửa điện tử để theo dõi, xử lý đồng thời xuất giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả từ hệ thống. Khi giải quyết xong phải đính kèm hồ sơ xử lý vào hệ thống quản lý một cửa điện tử để cho người dân dễ dàng tra cứu.

Cuối cùng, tôi xin chúc quý vị đại biểu sức khỏe, hạnh phúc và thành đạt!

Chúc hội nghị thành công tốt đẹp!.

Trân trọng cảm ơn!