

Chư Pưh, ngày 24 tháng 02 năm 2020

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020

Căn cứ vào **Chính sách chất lượng** của Ủy ban nhân dân huyện Chư Pưh, Với phương châm giải quyết công việc: **“Đúng luật, đúng hẹn, công khai, minh bạch”**,

Ủy ban nhân dân huyện Chư Pưh công bố các mục tiêu chất lượng năm 2020 đối với các lĩnh vực ứng dụng ISO 9001 như sau:

1. **100%** hồ sơ được thụ lý đúng luật.
2. **98%** hồ sơ được giải quyết đúng hẹn.
3. **100%** các quy trình, thủ tục liên quan được niêm yết công khai.
4. Mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân được khảo sát ý kiến đạt  $\geq 85\%$  (tính trung bình năm).
5. **100%** công chức, nhân viên các phòng chuyên môn trong phạm vi ứng dụng được đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001.
6. Thực hiện việc công bố sự phù hợp của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 theo quy định.

Văn phòng HĐND-UBND huyện, các cơ quan, đơn vị chuyên môn liên quan có trách nhiệm phối hợp thực hiện, theo dõi và báo cáo các mục tiêu chất lượng định kỳ cho Lãnh đạo UBND huyện./

### Nơi nhận:

- Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tỉnh;
- CT, Các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- Ban Chỉ đạo ISO;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, CCHC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Lê Quang Thái