

Số: 51 /BC-UBND

IaHla, ngày 16 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý II và phương hướng nhiệm vụ quý III năm 2022

I. Tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính

1. Tình hình công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

UBND xã thường xuyên chỉ đạo duy trì việc rà soát niêm yết, công khai các thủ tục hành chính (TTHC) tại các trụ sở làm việc, trên Cổng/Trang thông tin điện tử cấp xã, tại Bộ phận một cửa xã để người dân, doanh nghiệp tra cứu, áp dụng TTHC; đồng thời hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các ban ngành tiến hành sửa đổi, niêm yết theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ Kiểm soát TTHC, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, huyện trong đó đã niêm yết tại Bộ phận một cửa: 171 TTHC.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Triển khai thực hiện Quyết định số 4472/QĐ – UBND ngày 29/12/2021 của UBND huyện Chư Puh về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2022 của UBND huyện Chư Puh; UBND xã đã Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 04/01/2021 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2021 của xã IaHla.

3. Tình hình, kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Từ đầu năm đến nay UBND xã chưa nhận được phản ánh kiến nghị về TTHC từ người dân.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC (từ ngày 16/3/2022 đến hết ngày 16/06/2022).

* Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: 179 hồ sơ

* Kết quả giải quyết TTHC:

- Số hồ sơ đã giải quyết: 179 hồ sơ.

+ Đúng hạn 178 hồ sơ

- Số hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ

(Có biểu mẫu chi tiết kèm theo).

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

UBND các xã tiếp tục thực hiện nội dung của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh; thường xuyên hướng dẫn về công tác Kiểm soát TTHC đảm bảo đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội.

Tiếp tục chỉ đạo các ban ngành thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại bộ phận “Một cửa”. Chỉ đạo bộ phận “Một cửa” xã khuyến khích và tuyên truyền người dân sử dụng các dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến.

Việc triển khai đánh giá mức độ hài lòng của xã thời gian qua đạt kết quả tích cực về tỷ lệ tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp hài lòng khi giải quyết TTHC tại xã.

Xã đã tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi đến thực hiện TTHC tại xã. Kết quả nhận được đa số đều đánh giá rất hài lòng về chất lượng dịch vụ cũng như thái độ phục vụ. Đối với công chức trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC hoàn thành 100% nhiệm vụ. Bộ phận một cửa được người dân đánh giá rất hài lòng, chiếm tỷ lệ 80 %, còn lại 20% là hài lòng.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND xã tiếp tục chỉ đạo cho các ban ngành cán bộ công chức xã triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính Phủ; chỉ đạo tăng cường thực hiện giải quyết TTHC trên hệ thống quản lý văn bản điều hành, hệ thống một cửa điện tử, một cửa điện tử liên thông. Tuyên truyền vận động người dân tham gia nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

Ngoài hệ thống phần mềm một cửa điện tử, tại xã còn triển khai các phần mềm hỗ trợ như: hệ thống camera giám sát; hệ thống công khai tiến độ giải quyết hồ sơ, thủ tục.

Thời gian qua, UBND xã đã tiếp nhận 179 hồ sơ. Lĩnh vực giải quyết hồ sơ nhiều nhất thuộc thẩm quyền giải quyết của Tư pháp – Hộ tịch, Văn hóa – Xã hội.

Với sự đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại, áp dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý đã nâng cao chất lượng, hiệu quả và tính công khai, minh bạch cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

7. Tình hình, kết quả công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

UBND xã đã chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn phổ biến, quán triệt các văn bản pháp luật của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác kiểm soát TTHC bằng nhiều hình thức như phổ biến trên phương tiện thông tin đại chúng, qua các hội nghị, cuộc họp, các lớp tập huấn, các văn bản chỉ đạo.

Nội dung tuyên truyền, phổ biến tập trung vào các văn bản: Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Căn cứ Nghị định số

92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ KSTTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Công tác kiểm soát TTHC đã được quan tâm, chú trọng, khẳng định đây là nhiệm vụ quan trọng trong thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính tại địa phương.

Tăng cường công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và trên Cổng/Trang thông tin điện tử cấp xã giúp tổ chức, cá nhân thuận lợi trong việc liên hệ thực hiện TTHC, nâng cao ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thụ lý, giải quyết hồ sơ, thủ tục đối với tổ chức, công dân.

2. Khó khăn, tồn tại, hạn chế

Công chức phụ trách kiểm soát thủ tục hành chính UBND xã còn kiêm nhiệm nên thực hiện nhiệm vụ chưa được thường xuyên, triệt để.

Lĩnh vực giải quyết TTHC của ngành Lao động-TBXH có nhiều bất cập, nhiều thủ tục liên thông 2,3 cấp nhưng khó áp dụng vào hệ thống một cửa điện tử, một cửa liên thông. Lĩnh vực hành chính tư pháp, bảo hiểm xã hội chưa kết nối giữa hệ thống một cửa điện tử với các phần mềm của Bộ Tư pháp, Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích khó thực hiện ở cấp xã do TTHC có hồ sơ giải quyết thuộc danh mục giải quyết qua bưu chính công ích ít, trong khi đó hồ sơ của cấp xã đa số trong lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch (chiếm số lượng khoảng 80% hồ sơ).

3. Nguyên nhân

Một số công chức còn lơ là chưa thật sự quan tâm đến công tác rà soát TTHC trong lĩnh vực của mình; công chức tiếp nhận TTHC chậm thực hiện việc cập nhật TTHC mới sửa đổi, bổ sung, thay thế. Chưa thường xuyên cập nhật hồ sơ lên hệ thống một cửa điện tử dẫn đến hồ sơ thực tế nhiều hơn so với hệ thống một cửa điện tử.

III. Phương hướng nhiệm vụ quý III năm 2022

Tiếp tục triển khai nhiệm vụ cho cán bộ đầu mối thủ tục hành chính, kịp thời báo cáo về UBND huyện đề đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung thay thế theo quy định.

Thường xuyên cập nhật các TTHC được công bố mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế và chỉ đạo các bộ phận thực hiện việc niêm yết công khai TTHC theo đúng quy định. Đảm bảo các TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tổ chức thực hiện tốt công tác xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC khi tiếp nhận được văn bản của cấp trên.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC quý II năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ quý III năm 2022 của UBND xã IaHla./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Dương Đình Bình