UỶ BAN NHÂN DÂN **THỊ TRẤN NHƠN HÒA**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:118 /BC-UBND	*Nhơn Hòa, ngày 13 tháng 12 năm 2022*

BÁO CÁO
Tình hình ứng dụng Công nghệ thông tin của UBND thị trấn Nhơn Hoà năm 2022

1. Hạ tầng kỹ thuật CNTT:

Tổng số cán bộ công chức của thị trấn: 20 người, trong đó cán bộ: 10 người, công chức 10 người.

Trong những năm qua, công tác ứng dụng tin học tại Uỷ ban nhân dân thị trấn đã đạt được một số kết quả tích cực, hình thành nên một môi trường tin học bước đầu phục vụ có hiệu quả côn gtác cải cách hành chính gồm: đầu tư một số trang thiết bị tin học; hạ tầng mạng ADSL và một số phần mềm ứng dụng, có thiết bị phát sóng Wifi.

Tổng số máy tính của đơn vị là 21 máy, trong đó laptop 02 máy; máy tính để bàn 19 máy. 100% máy tính tại đơn vị đều được trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền. Tổng số máy in: 15 máy. Tổng số máy được kết nối mạng: 21 máy. Chất lượng máy và phần mềm cơ bản đáp ứng yêu cầu phục vụ công việc tại đơn vị.

Tổng số máy scan được trang bị 03 máy scan phục vụ việc chuyển đổi các vănbản giấy thành văn bản điện tử.

2. Tình hình ứng dụng CNTT tại cơ quan:

a. Phần mềm quản lý văn bản và điều hành

- Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành được UBND huyện đầu tư năm 2016 được vận hành, hoạt động ổn định đã và đang phát huy hiệu quả tích cực. Cán bộ, công chức đã chuyển từ cách làm việc bằng văn bản giấy sang làm việc trên môi trường mạng. Trao đổi công việc, gửi, nhận văn bản qua lại đều được thực hiện qua hệ thống QLVB&ĐH, giúp tiết kiệm đáng kể số lượng văn phòng phẩm, cũng như nâng cao hiệu quả trong công tác xử lý văn bản và điều hành công việc.

- Đến nay đã có 100% văn bản đến, 90% văn bản đi tại UBND thị trấn được số hóa, ký số (90% văn bản đi được ký số lãnh đạo) và nhập trên hệ thống QLVBĐH. (trừ văn bản mật)

b. Phần mềm một cửa điện tử:

- Thực hiện mô hình một cửa điện tử cấp huyện và cấp thị trấn, giúp công việc hồ sơ, TTHC được giải quyết nhanh, kịp thời, tránh gây phiền hà cho nhân dân và tiết kiệm được chi phí đi lại cho nhân dân. Qua hệ thống này giúp cho lãnh đạo thị trấn có thể theo dõi quá trình luân chuyển hồ sơ, phát hiện được quá trình luân chuyển chậm ở bộ phận nào để chấn chỉnh kịp thời.

- Trong năm 2022, Bộ phận một cửa thị trấn (một cửa điện tử) đã tiếp

nhận và xử lý **1160** hồ sơ hồ sơ điện tử, trong đó: Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch 1057; Bảo trợ xã hội 92 hồ sơ; đơn thư 11; giải quyết đúng hạn **1160** hồ sơ, chiếm 100%. Qua quá trình triển khai, kết quả cho thấy giải pháp này đã thực sự phát huy hiệu quả: Giảm chi phí; giúp việc quản lý, tra cứu văn bản, hỗ trợ lãnh đạo xử lý công việc thuận tiện, mang tính khoa học, hiệu quả; góp phần nâng cao năng lực quản lý và điều hành của các cơ quan Nhà nước. Phần mềm "Một cửa điện tử" triển khai tại Bộ phận một cửa phục vụ công cuộc cải cách hành chính, đã giảm được thời gian xử lý công việc cho cán bộ tiếp nhận và thụ lý, thống kê và quản lý hồ sơ khoa học, tăng tính công khai, minh bạch trong giải quyết các thủ tục hành chính, đồng thời cung cấp các công cụ giúp người dân có thể dễ dàng tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ nộp tại bộ phận một cửa.

c) Hệ thống hội nghị trực tuyến: Đã được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất thiết bị hoạt động tại điểm cầu của thị trấn, từ đầu năm 2022 đến nay đã phục vụ các cuộc hội nghị trực tuyến cấp huyện, góp phần tiết kiệm nhân lực, thời gian và kinh phí.

d) Tình hình sử dụng thư điện tử:

Đã đăng ký cho 100% cán bộ, công chức; 98% tài khoản được sử dụng, có trên 95% hộp thư được sử dụng thường xuyên, số còn lại ít hoặc chưa sử dụng là do thường xuyên bị lỗi, chậm.

đ)Trang thông tin điện tử cấp thị trấn:

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp thị trấn, Hệ thống ISO 9001:2015 đã được phê duyệt và công bố được niêm yết; thường xuyên cập nhật đầy đủ thông tin của thị trấn trên Trang thông tin điện tử.

- Trang thông tin điện tử của thị trấn: số lượng tin bài, chuyên mục thông báo, lịch công tác, cập nhật thông tin văn bản phong phú; cập nhật thông tin đúng theo quy định lãnh đạo nhiệm kỳ mới, có báo cáo kết quả nhiệm kỳ và kế hoạch thực hiện nhiệm kỳ mới.

3. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin:

Phần mềm ứng dụng: Nhiều phần mềm được đưa vào ứng dụng tại đơn vị như phần mềm kế toán, phần mềm quản lý hộ tịch, phần mềm quản lý đối tượng chính sách, phần mềm quản lý nhân sự. Nhìn chung các phần mềm hiện mới đáp ứng được một phần yêu cầu về nghiệp vụ kế toán, quản lý tài sản, quản lý hộ tịch, quản lý đối tượng chính sách…nên việc điều hành, tổng hợp báo cáo công việc phục vụ lãnh đạo ra quyết định kịp thời. Tất cả máy tính tại đơn vị đều được trang bị phần mềm diệt virus, góp phần bảo vệ thông tin dữ liệu trong máy.

4. Tình hình nguồn nhân lực và phát triển nguồn nhân lực về CNTT của cơ quan, đơn vị:

- Đội ngũ cán bộ chuyên trách về CNTT hoặc có trình độ chuyên môn CNTT từ trung cấp trở lên; việc bồi dưỡng về CNTT cho CBCCVC của thị trấn Hiện nay, UBND thị trấn đã phân công công chức VHXH phụ trách VHTT quản lý trang thông tin điện tử của thị trấn.

5. Kinh phí đầu tư cho ứng dụng CNTT:

Hiện nay chưa có kinh phí hoạt động trang điện tử của thị trấn.

6. Đánh giá chung:

Được sự quan tâm hỗ trợ của UBND huyện cũng như sự quan tâm, lãnh chỉ đạo của Đảng uỷ về tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nên trong thời gian qua UBND thị trấn đã kịp thời triển khai ứng dụng, sử dụng các phần mềm ứng dụng tại cơ quan, tham gia các lớp đào tạo cán bộ, công chức sử dụng phần mềm và trang thiết bị đáp ứng yêu cầu phục vụ cho công việc.

7. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

- Vẫn còn một bộ phận cán bộ, công chức chưa nhận thức được hết tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin nên chưa tích cực thay đổi thói quen làm việc thủ công, chưa chủ động học tập và trau dồi nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin vào trong công tác của mình;

- Hạ tầng mạng internet cấp thị trấn còn chậm; Hệ thống QLVBĐH còn xuất hiện nhiều lỗi, chưa được khắc phục triệt để;

- Chưa khai thác, phát huy được tối đa tính năng, lợi ích của các phương tiện công nghệ thông tin và cơ sở hạ tầng, thiết bị công nghệ thông tin hiện có để nâng cao hiệu quả trong công việc cũng như trong quản lý điều hành.

- Không có công chức chuyên trách làm công nghệ thông tin, công chức phụ trách hoạt động kiêm nhiệm và phải thực hiện tất cả các nhiệm vụ công nghệ thông tin dẫn đến quá tải công việc.

8. Kiến nghị đề xuất

- Đề nghị UBND tỉnh có hỗ trợ về đặc thù ngành cho công chức phụ trách, vì hiện nay công việc nhiều, chịu trách nhiệm về CNTT nhưng chưa có chế độ đãi ngộ xứng đáng.

- Đề nghị UBND huyện tiếp tục quan tâm bố trí kinh phí để mua sắm thay thế một số máy tính đã sử dụng lâu thường xuyên hư hỏng.

- Đề nghị công chức chuyên môn của UBND huyện thường xuyên hướng dẫn, hỗ trợ cấp thị trấn về công nghệ thông tin.

Trên đây là báo cáo Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022 của UBND thị trấn ./.

Nơi nhận:
- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND thị trấn;
- CT,PCT UBND TT;
- Lưu: VP-TK, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Dương