

Số: /BC-UBND

Ia Hnú, ngày tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác Kiểm soát Thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2022, phương hướng nhiệm vụ Quý IV năm 2022

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: không
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: không

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Nêu tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: Không

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Thường xuyên duy trì việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính (TTHC) tại các trụ sở làm việc, trên Cổng/Trang thông tin điện tử xã, để người dân, doanh nghiệp tra cứu, áp dụng TTHC; đồng thời hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các bộ phận tiến hành sửa đổi, niêm yết theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ Kiểm soát TTHC, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, huyện trong đó đã niêm yết tại Bộ phận một cửa các xã: 174 TTHC.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Quyết định 232/QĐ-UBND, ngày 30/12/2021 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Đã niêm yết công khai thông tin, địa chỉ, email, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã. Trong quý III, UBND xã không tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức nào về hành vi hành chính.

(Đính kèm Biểu số 05a/ VPCP/KSTT)

Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, công dân qua đường dây nóng đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương, từ đầu năm đến nay UBND xã không tiếp nhận, xử lý trường hợp nào liên quan đến phản ánh kiến nghị về giải quyết TTHC.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 366 (trực tuyến: 0 ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 366); số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 366; trong đó, giải quyết trước hạn: 241 , đúng hạn: 125, quá hạn: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 00; trong đó, trong hạn: 00, quá hạn: 0.

(Có biểu mẫu chi tiết kèm theo).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

UBND xã tiếp tục thực hiện nội dung của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, huyện; thường xuyên hướng dẫn về công tác Kiểm soát TTHC đảm bảo đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội.

Cán bộ đầu mối thực hiện Kiểm soát TTHC cấp xã đã thường xuyên tham mưu hướng dẫn các bộ phận chuyên môn thực hiện công tác kiểm soát TTHC. Tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích người dân sử dụng các dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến.

(Trong quý III, toàn xã có 366 hồ sơ được tiếp nhận và 81 hồ sơ được trả bằng dịch vụ Bưu chính công ích, 101 hồ sơ được trả về tận nhà; không có hồ sơ tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến mức độ 3).

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- *Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:*

UBND xã thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống Một cửa điện tử cấp xã để tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình, làm rõ trách nhiệm của công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn

Thực hiện nghiêm túc mẫu kết quả thủ tục hành chính điện tử (thể thức, kỹ thuật trình bày ở định dạng điện tử) theo thẩm quyền đối với văn bản chuyên ngành (Khoản 2, Điều 4 Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác văn thư) để bảo đảm sự thống nhất.

- *Tình hình tích hợp dịch vụ công:* Triển khai tích hợp Hệ thống Một cửa điện tử cấp xã vào trang dịch vụ công của tỉnh, Quốc gia; đến nay có 05 TTHC mức độ 4).

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Quyết định 233/QĐ-UBND, ngày 30/12/2021 về Ban hành Kế hoạch tuyên

truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 của xã Ia Hnú. Đồng thời đã chỉ đạo các ban ngành, đoàn thể xã phổ biến, quán triệt các văn bản pháp luật của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác kiểm soát TTHC bằng nhiều hình thức như phổ biến trên phương tiện thông tin đại chúng, qua các hội nghị, cuộc họp, các lớp tập huấn, các văn bản chỉ đạo; thực hiện việc in các nội dung tuyên truyền ở mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Nội dung tuyên truyền, phổ biến tập trung vào các văn bản: Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ KSTTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ...

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC: Không.

12. Nội dung khác

Về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Thực hiện Quyết định số 677/QĐ-UBND của UBND tỉnh ngày 28/7/2020 về việc ban hành Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai; UBND xã đã tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Ia Hnú, cụ thể kết quả như sau:

- Đã thu thập được 15 phiếu đánh giá cán bộ, công chức giải quyết TTHC (*tổng điểm trung bình là 10,5 điểm trên thang điểm 12*); 13 phiếu đánh giá Bộ phận Một cửa (*tổng trung bình là 7,6 điểm trên thang điểm 8*).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác kiểm soát TTHC được UBND xã quan tâm, chú trọng, khẳng định đây là nhiệm vụ quan trọng trong thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC.

Hoạt động công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã và trên Cổng/Trang thông tin điện tử xã giúp tổ chức, cá nhân thuận lợi trong việc liên hệ thực hiện TTHC, nâng cao ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thụ lý, giải quyết hồ sơ, thủ tục đối với tổ chức, công dân.

2. Khó khăn, tồn tại, hạn chế

Công chức phụ trách kiểm soát thủ tục hành chính của xã là kiêm nhiệm nên việc thực hiện một số nhiệm vụ còn chưa thường xuyên, triệt để.

Việc giải quyết TTHC theo mức độ 3, 4 chưa đạt, người dân chưa có nhu cầu và không đủ trình độ thực hiện.

Công tác truyền thông nhằm tạo chuyển biến nhận thức về hoạt động kiểm soát TTHC còn hạn chế, chưa thực sự huy động các tổ chức, cá nhân tham gia tích cực vào công cuộc cải cách TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2022

Tiếp tục triển khai nhiệm vụ cho cán bộ đầu môi thủ tục hành chính, kịp thời báo cáo về UBND huyện để đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung thay thế theo quy định.

Tăng cường công tác tuyên truyền vận động người dân, giúp cho người dân hiểu và lựa chọn nhiều hình thức tiếp nhận và trả kết quả nhận trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

Thường xuyên cập nhật các TTHC được công bố mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế và chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện việc niêm yết công khai TTHC theo đúng quy định. Đảm bảo TTHC được giải quyết hoàn thành trên dịch vụ công mức độ 3, 4 đạt kế hoạch.

Tổ chức thực hiện tốt công tác xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC khi tiếp nhận được văn bản của cấp trên.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

- Đề nghị UBND tỉnh, huyện thường xuyên hướng dẫn nghiệp vụ KSTTHC để UBND xã làm tốt công tác kiểm soát TTHC, đặc biệt trong công tác rà soát, đánh giá thực hiện thủ tục hành chính.

- Kinh phí cho hoạt động CCHC còn hạn chế, đề nghị UBND huyện quan tâm.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC Quý III, phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2022./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, CCHC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Thành Trung